

CUARTO INFORME

DE PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN
DE LOS USUARIOS EN EL USO DE
SERVICIOS DIGITALES





LEGALES -----	3
INTRODUCCIÓN -----	4
OBJETIVO -----	6
ACRÓNIMOS Y DEFINICIONES -----	7
NOTA METODOLÓGICA -----	8
LIMITACIONES -----	9
UNIVERSO COMPARABLE -----	9
ELECCIÓN DE VARIABLES -----	10
PRINCIPALES HALLAZGOS -----	11

CARACTERÍSTICAS DE LA INFORMACIÓN ANALIZADA -----	12
----------------------------------------------------------	-----------

ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD -----	13
------------------------------------------------------	-----------

A) ¿QUÉ INFORMACIÓN SE RECOPILA DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DIGITALES? -----	13
B) ¿PARA QUÉ RECOPILAN MI INFORMACIÓN? -----	30
C) ¿PUEDO ADMINISTRAR MI INFORMACIÓN EN LOS SERVICIOS DIGITALES? -----	35
D) ¿CON QUIÉN COMPARTEN MI INFORMACIÓN? -----	39
E) PRIVACIDAD DE PUBLICACIONES, ACTIVIDAD Y CONTENIDO DEL PERFIL -----	43
F) ¿QUÉ MEDIDAS TOMAN RESPECTO A MI INFORMACIÓN CUANDO ELIMINO MI CUENTA -----	45
G) ¿QUIÉNES NO PUEDEN HACER USO DE LOS SERVICIOS? (RESTRICCIONES) -----	48
H) CONDICIONES O REQUISITOS PARA EL USO DE LA APP O SERVICIO -----	51
I) LICENCIA BRINDADA POR EL USUARIO -----	54
J) AUTORIDAD O AUTORIDADES COMPETENTES PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL USO DEL SERVICIO DIGITAL -----	56

RECOMENDACIONES -----	59
------------------------------	-----------

FUENTES DE INFORMACIÓN -----	60
-------------------------------------	-----------

DOCUMENTOS CONSULTADOS -----	60
-------------------------------------	-----------

LEGALES -----	61
----------------------	-----------

LEGALES



El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es un órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto el desarrollo eficiente de la radiodifusión y las telecomunicaciones, en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Constitución) y en los términos que fijen las leyes.

La Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (LFTR) establece en su artículo 2 que las telecomunicaciones y la radiodifusión son servicios públicos de interés general y que, en la prestación de dichos servicios estará prohibida toda discriminación que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas. Asimismo, en el artículo 191 de la LFTR se establecen algunos de los derechos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones como el derecho a la protección de datos personales¹.

El Estatuto Orgánico del IFT establece que la Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) tiene la atribución de *“diseñar mecanismos de información y comunicación, así como los materiales necesarios, que permitan informar a los usuarios de servicios de telecomunicaciones, de manera clara y objetiva, sus derechos y la manera de garantizarlos, así como facilitar la toma de decisiones informadas por parte de los usuarios”*².

Por lo anterior, la CGPU publica el presente informe de PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS EN EL USO DE SERVICIOS DIGITALES, mismo que tiene como finalidad informar, transparentar y concientizar a los usuarios sobre la información que se recolecta y el tratamiento que se le da a la misma, cuando acceden y hacen uso de redes sociales, equipos terminales, sistemas operativos y servicios digitales que habilitan la prestación de servicios tales como comercio en línea, transporte, entretenimiento, transporte de alimentos, teletrabajo, citas y videojuegos móviles.

⁺¹ Artículos 2 y 191, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

⁺² Artículo 71, fracción IV, Estatuto Orgánico del IFT.

INTRODUCCIÓN



De acuerdo con el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT), al tercer trimestre del año 2022, en México había más de 24 millones de accesos del servicio fijo de Internet y más de 112 millones de líneas del servicio móvil de acceso a Internet³; y, que de conformidad con datos de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares 2021 (ENDUTIH), había 88.6 millones de usuarios de Internet y 91.7 millones de usuarios de teléfonos celulares.

Sin lugar a duda, los usuarios de Internet en México utilizan los distintos tipos de plataformas digitales y realizan un intercambio importante de información e incluso datos personales, y que en muchas ocasiones no tienen conocimiento de lo que se comparte, el tratamiento que se da a la información y, el contenido de los términos y condiciones a los que se sujeta.

Por ello, la importancia de la privacidad de la información a la que las plataformas digitales tienen acceso, ya que, de acuerdo con la ENDUTIH 2022, dentro de las principales actividades de los usuarios de Internet correspondieron a comunicarse con 93.8%, acceder a redes sociales con un 90.6% y entretenimiento con 89.6%. En contraste, las actividades que menos realizan los usuarios, son ventas por Internet con 11.3%, la utilización de servicios en la nube con 23% y las operaciones bancarias en línea con 24.4%⁴.

Con lo anterior, queda evidenciado que cada vez más personas se conectan a Internet desde un celular inteligente (Smartphone) y hacen uso de las plataformas digitales para realizar distintas actividades, durante las cuales el flujo de información es constante y de gran volumen.

Como se advierte en la ENDUTIH 2022, los usuarios que se conectan a Internet desde un Smartphone incrementaron del 96.8% en 2021 a 97.0% en 2022; y de los 93.8 millones de usuarios de celulares inteligentes, el 90.9% instaló aplicaciones de mensajería instantánea, el 78.6% para acceder a redes sociales, el 77.4% para acceder contenidos de audio y video, el 33.1% para jugar, mientras que el 28.5% utilizó alguna aplicación para acceder a la banca móvil⁵.

Por otra parte, de acuerdo con la información del documento “Nota Técnica: Estimación de Probabilidades de Uso de las TIC y Actividades por Internet en México 2022” publicado por la Coordinación General de Planeación Estratégica del Instituto, las actividades que más realizan las personas de 6 años o más por Internet, es usar redes sociales con el 66.8% y la capacitación con 59.2%. en contraste se señala que las actividades con menores probabilidades son realizar ventas con el 8.5%⁶.

³ Banco de Información de Telecomunicaciones. Disponible en: <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>

⁴ Comunicado de Prensa del IFT el 19 de junio de 2023 “ENDUTIH 2022”. Disponible en: <https://www.ift.org.mx/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/es/encuesta-nacional-sobre-disponibilidad-y-uso-de-tecnologias-de-la-informacion-en-los-hogares-endutih-0>

⁵ Ídem.

⁶ Nota Técnica: Estimación de Probabilidades de Uso de las TIC y Actividades por Internet en México 2022. IFT. Disponible en: <https://www.ift.org.mx/estadisticas/notacalculadora2022#:~:text=La%20Nota%20t%C3%A9cnica%3A%20Estimaciones%20de%20probabilidades%20de%20uso,de%20la%20Informaci%C3%B3n%20en%20los%20Hogares%2028ENDUTIH%29%202021>

De acuerdo con la Segunda Encuesta 2022, Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones del IFT, Percepción de las personas usuarias de Internet fijo y/o móvil sobre los delitos cibernéticos, el 53.3% de las personas usuarias de Internet fijo mencionaron que acepta las políticas de privacidad, términos y condiciones de uso cuando accede a aplicaciones y/o plataformas en Internet porque están obligados a hacerlo si quieren acceder a la aplicación, mientras que el 21.3% señalaron no aceptarlas y preferir no utilizarlas⁷.

Asimismo, la encuesta señala que más del 50% de las personas usuarias de Internet fijo y/o telefonía móvil, mencionaron principalmente que se sienten poco informadas/nada informadas sobre los delitos cibernéticos, además de que mencionaron que los delitos cibernéticos que más les preocupan son principalmente el robo de identidad, el fraude en compras en línea y los correos electrónicos o llamadas telefónicas fraudulentas solicitando sus datos personales.

Por otro lado, el estudio del IFT *“Percepción y conocimiento de las personas usuarias de los servicios de telecomunicaciones en materia de ciberseguridad en plataformas digitales para compras y banca en línea, redes sociales, correo electrónico y servicio de almacenamiento en la nube”*, señala que los usuarios consideran que hay mucha desinformación sobre el tema de medidas de seguridad y ciberataques, por lo que es más fácil ser víctima cuando se desconocen los riesgos que hay⁸.

También, en el estudio antes referido, se señala que, en cuanto a los términos y condiciones de las plataformas de compras en línea, la mayoría de los encuestados mencionó no leerlas, aunque las consideran útiles.

Si bien los beneficios que pueden traer consigo algunas plataformas digitales por las facilidades que pueden brindar a las personas usuarias, también es importante analizar el tratamiento que se le da a la información de los usuarios por parte de las plataformas digitales y concientizarlos de una forma fácil y transparente, sobre el tratamiento de su información y los permisos, términos y condiciones a los que se sujetan.

Por ello, desde el IFT nos hemos dado a la tarea de efectuar el análisis de los términos, condiciones y políticas de privacidad que las principales plataformas digitales publican y difunden en sus páginas de Internet, y los resultados de estos análisis han sido desglosados en los reportes previos publicados en los años 2020, 2021 y 2022.

Con la publicación de estos informes los usuarios de las plataformas pueden consultar qué información comparten, con quién la comparten, identificar que sucede con su información cuando desean dejar de usar el producto o servicio, así como analizar el tratamiento que tiene su información por cada una de las plataformas analizadas.

Por lo anterior, considerando la importancia de la información que se comparte en las plataformas digitales y, la relevancia de promover el uso seguro y responsable del acceso a Internet, se realiza el presente Cuarto Informe de Privacidad de la Información de los Usuarios en el uso de Servicios Digitales.

⁷ Segunda Encuesta 2022, Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones. IFT. Disponible en: <https://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/segunda-encuesta-2022-usuarios-de-servicios-de-telecomunicaciones>

⁸ Percepción y conocimiento de las personas usuarias de los servicios de telecomunicaciones en materia de ciberseguridad en plataformas digitales para compras y banca en línea, redes sociales, correo electrónico y servicio de almacenamiento en la nube. IFT. Disponible en: <https://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/usuarios-y-audiencias/percepciondelaspersonasenciberseguridad.pdf>

OBJETIVO



El presente informe tiene como objetivo poner a disposición de los usuarios de forma clara y transparente los términos, condiciones y políticas de privacidad a los que se sujeta el usuario al momento de utilizar sistemas operativos, equipos terminales, redes sociales, servicios digitales que habilitan la prestación de servicios tales como comercio en línea, transporte, entretenimiento, transporte de alimentos, teletrabajo, citas y videojuegos móviles, así como la información recabada y el tratamiento de la misma.

Lo anterior, con la finalidad de promover el uso informado, responsable y seguro de los servicios digitales y contribuir al cumplimiento del Plan de Acciones en Materia de Ciberseguridad implementado por el IFT, el cual busca crear condiciones marco para incrementar la confianza en el entorno digital en México⁹.

⁹ Plan de Acciones en Materia de Ciberseguridad, IFT. Disponible en: <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/transparencia/upr-planaccionesciberseguridad.pdf>

ACRÓNIMOS Y DEFINICIONES



ACRÓNIMOS

BIT	Banco de Información de Telecomunicaciones
CGPU	Coordinación General de Política del Usuario
CONSTITUCIÓN	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
ENDUTIH	Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares
IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones
LFTR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión

DEFINICIONES

Dispositivo o Equipo Terminal Móvil	<i>Equipo que utiliza el usuario para conectarse más allá del punto de conexión terminal de una red pública con el propósito de tener acceso y/o recibir uno o más servicios de telecomunicaciones móviles¹⁰.</i>
Internet	<i>Conjunto descentralizado de redes de telecomunicaciones en todo el mundo, interconectadas entre sí, que proporciona diversos servicios de comunicación y que utiliza protocolos y direccionamiento coordinados internacionalmente para el enrutamiento y procesamiento de los paquetes de datos de cada uno de los servicios. Estos protocolos y direccionamiento garantizan que las redes físicas que en conjunto componen Internet funcionen como una red lógica única¹¹.</i>
Redes Sociales	<i>Una red de individuos (como amigos, conocidos y compañeros de trabajo) conectados por relaciones interpersonales. Un servicio o sitio en línea a través del cual las personas crean y mantienen relaciones interpersonales¹².</i>
Políticas de Privacidad	<i>Una política que define los requisitos para proteger el acceso y la difusión de información de identificación personal (PI) y los derechos de las personas con respecto a cómo se utiliza su información personal¹³.</i>
Sistemas Operativos	<i>Soporte lógico que controla la gestión y la ejecución de programas¹⁴.</i>
Tercero	<i>La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos¹⁵.</i>
Tratamiento	<i>La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales¹⁶.</i>

+¹⁰ Numeral 3.1, fracción IV, Disposición Técnica IFT-011-2017: Especificaciones de los equipos terminales móviles que puedan hacer uso del espectro radioeléctrico o ser conectados a redes de telecomunicaciones. Parte 1. Código de Identidad de Fabricación del Equipo (IMEI) y funcionalidad de receptor de radiodifusión sonora en Frecuencia Modulada (FM).

+¹¹ Artículo 3, fracción XXXII, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

+¹² Merriam- Webster, Social Network. Disponible en: <https://www.merriam-webster.com/dictionary/social%20network>

+¹³ Términos y Definiciones UIT. Disponible en: <https://www.itu.int/net/ITU-R/asp/terminology-definition.asp?lang=en&rlink=%7b19E6459C-6B36-4205-B986-5E69C4B73820%7d>

+¹⁴ Términos y Definiciones UIT. Disponible en: <https://www.itu.int/net/ITU-R/asp/terminology-definition.asp?lang=es&rlink={E41E4DCC-56B9-40B6-9693-165EE38B303B}>

+¹⁵ Artículo 3, fracción XVI, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

+¹⁶ Artículo 3, fracción XVIII, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

NOTA METODOLÓGICA



Para la elaboración del presente informe se consideraron tanto las políticas de privacidad como los términos y condiciones publicadas en las páginas de Internet de las redes sociales, servicios digitales que habilitan la prestación de servicios tales como el comercio en línea, transporte, entretenimiento y transporte de alimentos, fabricantes de equipos terminales y sistemas operativos.

Asimismo, en este nuevo informe se agregaron plataformas de teletrabajo, aplicaciones de citas y videojuegos móviles.

Algunas de las redes sociales que se seleccionaron son las más utilizadas de acuerdo con el “18° Estudio sobre Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2022” publicado por la Asociación de Internet.MX, donde se señala que en el año 2021 de los 88.6 millones de internautas el 88.4% utiliza mensajería instantánea, el 87.2% accede a redes sociales; el 72.4% escucha música/radio; el 71.2% ve películas/series en línea y el 49.6% para enviar o recibir correos electrónicos¹⁷.

Por otro lado, se tomó en cuenta la “Segunda Encuesta 2021, Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones” publicada por el Instituto, donde se señala que las OTT¹⁸ más utilizadas por los usuarios son: Netflix, Disney+ y Amazon Prime Video; mientras que los servicios más utilizados en el Internet móvil fueron las apps de chat/video llamadas como WhatsApp, las redes sociales como Facebook e Instagram, los servicios de *Streaming* como Spotify y YouTube y finalmente los servicios de navegación como Google Maps y Waze¹⁹.

En este cuarto informe, los términos, condiciones y políticas de privacidad corresponden a las publicadas en las páginas de Internet de las plataformas al 22 de febrero de 2023, mismas que fueron analizadas y clasificadas atendiendo al tipo de servicio o producto que brindan a los usuarios.

La clasificación de los tipos de servicios o productos es la siguiente:

1. **Redes Sociales.**
2. **Aplicaciones de Transporte.**
3. **Servicios de Entretenimiento.**
4. **Equipos Terminales.**
5. **Comercio en Línea.**
6. **Sistemas Operativos.**
7. **Aplicaciones de Transporte de Alimentos.**
8. **Aplicaciones de Teletrabajo**
9. **Aplicaciones de Citas**
10. **Videojuegos móviles**

+¹⁷ Asociación de Internet.mx. 18° Estudio sobre Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2022. Disponible en: <https://irp.cdn-website.com/81280eda/files/uploaded/18%C2%B0%20Estudio%20sobre%20los%20Habitos%20de%20Personas%20Usuaris%20de%20Internet%20en%20Mexico%202022%20%28Publica%29%20v2.pdf>

+¹⁸ Los servicios de OTT de pago que se refieren a la “distribución de contenidos a través de Internet, los cuales se enfocan principalmente a la oferta de un catálogo de contenidos (servicio no lineal) que ya han sido ofrecidos en otras plataformas y que dependen para su distribución, de la red de Internet (IFT, 2014)”, disponible en:

http://centrodeestudios.ift.org.mx/documentos/publicaciones/2018/Análisis_de_la_competencia_en_el_entorno_de_servicios_convergentes.pdf

+¹⁹ Segunda Encuesta 2021. Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones. Disponible en: <https://usuarios.ift.org.mx/Encuesta-2-2021/#home>

Limitaciones

Cabe destacar que el informe no constituye una valoración o calificación de las políticas de privacidad ni de los términos y condiciones, su finalidad es transparentar y hacer disponible el contenido de las mismas.

Universo Comparable

Con la clasificación señalada en líneas anteriores, se seleccionaron los siguientes servicios digitales, equipos terminales y sistemas operativos:

Redes Sociales		
 Facebook	 Telegram	 WhatsApp
 Instagram	 Twitter	 YouTube
Servicios digitales que habilitan la prestación de Servicios de Entretenimiento		
 Claro Video	 Disney +	 Prime Video
 Deezer	 Netflix	 Spotify

Servicios digitales que habilitan la prestación de Servicios de Comercio en Línea		
 Amazon	 Mercado Libre	 SHEIN
Servicios digitales que habilitan la prestación de Servicios de Transporte		
 Cabify	 InDriver	 Waze
 Didi	 Uber	
Sistemas Operativos		
 Android	 iOS	 Harmony OS
Equipos Terminales		
 Apple	 Motorola	 Oppo
 Huawei	 Samsung	 Xiaomi

Servicios digitales que habilitan la prestación de Servicios de Teletrabajo

 Google Meet	 Webex	 Zoom
 Microsoft Teams		

Aplicaciones de citas

 Badoo	 Grindr	 Tinder
 Bumble		

Servicios digitales que habilitan la prestación de Servicios de Transporte de Alimentos

 Cornershop	 Rappi	 Uber Eats
 Didi Food		

Videojuegos Móviles

 Call of Duty Mobile	 Minecraft	 Pokemon GO
 Free Fire	 PUBG Mobile	

Elección de variables

Atendiendo a lo establecido en las políticas de privacidad, en los términos y condiciones de los servicios digitales materia del presente informe, se seleccionaron variables comunes a considerar, mismas que son:

1. Información recopilada automáticamente o a través de permisos del usuario;
2. Fines y usos de la información recopilada;
3. Administración de la información por parte de los usuarios;
4. Eliminación de la información;
5. Transferencia de la información;
6. Tiempo de almacenamiento de la información;
7. Restricciones para uso del servicio;
8. Requisitos para el uso del servicio;
9. Licencias que el usuario otorga para el tratamiento del material que publica el usuario, y
10. Autoridad competente para la resolución de conflictos derivados del uso del servicio digital.

PRINCIPALES HALLAZGOS



- + En las políticas de privacidad de las plataformas de citas analizadas se señala que la información que los usuarios ponen a disposición y comparten, puede ser vista por otros usuarios y a su vez compartida con personas que pueden ser o no usuarios de la plataforma.
- + De toda la información recopilada por los videojuegos móviles, se destaca la recopilación de las conversaciones y audios entre los mismos usuarios, además de obtener información referente a las suscripciones y métodos de pago que utilizan para realizar transacciones dentro de los videojuegos.
- + De toda la información que se recopila, la mayoría de las plataformas digitales comparten la información personal de los usuarios con: terceros, socios externos, autoridades judiciales, afiliadas, proveedores de servicios, socios de confianza comerciales y de marketing, entre otros, sin que se especifique los fines del tratamiento de la información.
- + Con base en la información analizada, se muestra que, en todas las políticas de privacidad, términos y condiciones de las plataformas de teletrabajo, se recopila de los usuarios información relacionada con la ubicación, la dirección IP y las características de los dispositivos desde los cuales se usan las plataformas, información como número de teléfono, tipo de dispositivo, versión del sistema operativo, aplicaciones instaladas, entre otra información.
- + Del análisis realizado a las políticas de privacidad de las plataformas de citas, se advierte a los usuarios, que estas plataformas recopilan datos como lo son la ascendencia, religión, preferencias sexuales, entre otra información.
- + Uno de los requisitos de todas las plataformas digitales y equipos terminales para poder hacer uso de sus servicios, es que los usuarios acepten que las empresas compartan información con: terceros, socios externos y comerciales, autoridades judiciales, afiliados, proveedores, entre otros.
- + En algunas políticas de privacidad, términos y condiciones se señala que cuando el usuario decide eliminar su información y cuenta, la empresa conservará su información personal por un tiempo determinado mientras la necesite para cumplir con la ley aplicable; sin embargo, muchas de estas no señalan la duración y hasta qué momento se eliminará la información.
- + En los términos, condiciones y políticas de privacidad de los videojuegos móviles, se señala que, a los usuarios que hagan mal uso de los servicios, se les podrá cancelar y eliminar su cuenta con la que acceden al servicio.
- + Todas las plataformas de teletrabajo analizadas señalan dentro de sus políticas de privacidad que recopilan información correspondiente a la Ubicación GPS o Regional, además de conservar las grabaciones de las reuniones realizadas dentro de las plataformas.
- + Se observó que, en los términos y condiciones de las plataformas analizadas, algunos de los requisitos para que los usuarios puedan hacer uso de los servicios, son brindar la información personal solicitada, conceder permisos y licencias sobre algunos de los contenidos compartidos en los servicios.

CARACTERÍSTICAS DE LA INFORMACIÓN ANALIZADA



De la actualización del análisis efectuado a las políticas de privacidad publicadas en las páginas de Internet de los sistemas operativos, equipos terminales, redes sociales, servicios digitales que habilitan la prestación de servicios comercio en línea, transporte, entretenimiento, transporte de alimentos, teletrabajo, citas y videojuegos móviles, se advierte que, en términos generales, la mayoría cuentan con el mismo contenido el cual se relaciona con los siguientes rubros:

- + Información sobre la empresa;
- + Introducción de la política (finalidad);
- + Forma de recopilación de la información;
- + Tipo de información que se recopila;
- + Fines y usos de la información;
- + Transferencia de la información;
- + Configuración y administración del usuario;
- + Derechos de los usuarios; y
- + Conservación y eliminación de la información.

Por otro lado, los términos y condiciones analizados en este informe, cuentan en lo general, con los siguientes rubros.

- + Registro
- + Servicios

- + Licencias
- + Restricciones
- + Pago

Asimismo, se advierte que dentro de algunas de las políticas se señala la posibilidad para interponer quejas o reclamos por inconformidades o irregularidades, ya sea por el servicio o por la compartición de contenido que hacen otras personas y que está relacionado con el usuario; y, se observa que publican sus datos de contacto para dudas, soporte técnico y/o atención al cliente.

Por otra parte, dentro de la información a la que, en general, dichos servicios digitales tienen acceso y efectúan un tratamiento, podemos destacar:

- + Contactos.
- + Mensajes de texto.
- + Historial de llamadas.
- + Historial de navegación.
- + Datos bancarios (Métodos de pago).
- + Fotos y videos.
- + Identificadores (como el IMEI y número telefónico).
- + Ubicación geográfica.
- + Correos.

Asimismo, en lo tocante a la recopilación de la información se advierte que los servicios digitales efectúan la misma de dos maneras:

1. Manera voluntaria

Cuando el usuario brinda su información de manera personal o concede permisos sobre las funciones en sus dispositivos cuando los servicios digitales solicitan esos accesos, por ejemplo, nombre, correo electrónico, ubicación GPS, entre otras.

2. Manera condicionada

Cuando el usuario no cuenta con ninguna alternativa y se ve “forzado” a proporcionar su información “voluntariamente” para poder usar algún servicio o tener acceso a alguna función específica, por ejemplo, contactos, fotos y videos, historial de llamadas, sistema operativo, operador, entre otras.

ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD



En este apartado solo se destaca por cada servicio digital la información que se considera relevante para los usuarios y a la que, conforme a las políticas de privacidad y los términos y condiciones publicadas en sus portales de Internet, señalan tener acceso, almacenar o efectuar algún tratamiento.

Los hallazgos se muestran a continuación por cada una de las: redes sociales, servicios digitales que habilitan la prestación de servicios de comercio en línea, transporte, entretenimiento y de transporte de alimentos, sistemas operativos, equipos terminales, aplicaciones de teletrabajo, aplicaciones de citas y videojuegos.

Asimismo, para el mejor análisis y procesamiento de la información contenida en las políticas de privacidad, los términos y condiciones, se plantean cuestionamientos generales sobre el tratamiento de la información por cada uno de los servicios digitales, siendo:

A)

¿QUÉ INFORMACIÓN SE RECOPILA DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DIGITALES?

I. REDES SOCIALES



- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">  Características del dispositivo
(Nivel de carga de batería, tipos y nombres de aplicaciones, cámara, entre otras)  Red y Conexiones
(Dirección IP, operador de telefonía móvil o proveedor de Internet, velocidad de conexión, señales del dispositivo como Bluetooth, Wi-fi, etc.)  Información de las funciones que utiliza y la que otras personas comparten de ti  GPS (Ubicación)  Fotos y Cámara  Uso del servicio  Correo electrónico  Videos  Cookies | <ul style="list-style-type: none">  H. Navegación
(Personas con las que interactúas y la hora, duración de actividades, entre otras)  Datos de categorías especiales (Opcionales): Acontecimientos importantes, orientación sexual, opiniones religiosas o políticas, origen étnico o racial, creencias filosóficas, etc.  Datos de reconocimiento facial  Agenda de direcciones  Identificadores  Registro de llamadas  Mensajes (SMS)  Nombre  Metadatos  Datos de pago y transacciones |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Facebook



Instagram

-  **Datos de categorías especiales (Opcionales):**
Acontecimientos importantes, orientación sexual opiniones religiosas o políticas, origen étnico o racial, creencias filosóficas, etc.
-  **Red y Conexiones**
(Dirección IP, operador de telefonía móvil o proveedor de Internet)
-  **H. Navegación**
(Personas con las que interactúas y la hora, duración de actividades, entre otras)
-  **Atributos del dispositivo**
(Nivel de carga de batería, tipos y nombres de aplicaciones, cámara, entre otras)
-  **Mensajes (SMS)**
-  **Contenido visto**
-  **Nombre de usuario**
-  **Cámara**
-  **GPS (Ubicación)**
-  **Cookies**
-  **Correo electrónico**
-  **Fotos y videos**
-  **Identificadores**
-  **Metadatos**
-  **Transacciones y métodos de pago**
-  **Uso de los servicios y funciones**
-  **Libreta de direcciones y registro de llamadas**

-  **Dispositivos y su configuración**
(Número de teléfono y nombre del operador, navegadores utilizados, red móvil, aplicaciones, sistema operativo, sensores del dispositivo, etc.)
-  **Actividad en el servicio**
(Videos que ves, términos que buscas, usuarios con los que te comunicas, información sobre voz y audio, visualizaciones e interacciones de contenido)
-  **Llamadas y SMS**
(Fecha, hora, duración, números telefónicos de las llamadas)
-  **Fotos y videos**
-  **Identificadores**
-  **Nombre de usuario**
-  **H. Navegación**
-  **GPS (Ubicación)**
-  **Correos que recibes y escribes**
-  **Actividad de compra**
-  **H. Visualizaciones**
-  **Cookies**
-  **Aplicaciones**
-  **Correos electrónico**
-  **Actividad realizada**
-  **Dirección IP**
-  **Documentos y hojas de cálculo**

YouTube

-  **Información del dispositivo**
(Dirección IP, modelo, ajustes, sistema operativo, etc.)
-  **Información de otras redes sociales**
(Facebook, Instagram, Twitter, Google.)
-  **Actividad dentro de la plataforma**
(Likes, etc.)
-  **Metadatos**
-  **Nombre**
-  **Fecha de nacimiento**
-  **Correo electrónico**
-  **Número de teléfono**
-  **Fotos y videos**
-  **Edad y sexo**
-  **Mensajes**
-  **Contactos**
-  **Ubicación (GPS)**
-  **Información sobre compras y transacciones**
-  **Información sobre amigos**
-  **Datos recopilados de terceros**
-  **Información de encuestas**
-  **Cookies**

Tik Tok



-  **Datos del dispositivo**
(Sistema operativo, proveedor de telefonía móvil, navegadores utilizados)
-  **Información de pago**
(Tarjeta de crédito o débito, transacciones aprobadas, dirección de facturación)
-  **Proveedor de servicios de telefonía móvil**
-  **Páginas web visitadas**
-  **Número de teléfono**
-  **Contactos de la agenda**
-  **Correo electrónico**
-  **Fotos y videos**
-  **Acceso Dispositivos**
-  **Información de Tweets y comentarios**
-  **Nombre usuario**
-  **Ubicación**
-  **Idioma**
-  **H. Navegación**
-  **Datos de anuncios**
-  **Dirección IP**
-  **Cookies**
-  **Tipo de navegador**
-  **Mensajes SMS**

Twitter



-  **Información sobre transacciones,**
(Información y confirmaciones de pagos, recibos de pagos, entre otra)
-  **Información sobre tu actividad, interacciones, archivos de registro, entre otros**
-  **Información sobre tu conexión y dispositivos**
(Sistema operativo, información de la red móvil, hardware y software, aplicaciones)
-  **Nombre usuario**
-  **Número**
-  **Correo electrónico**
-  **GPS (Ubicación)**
-  **Fotografías**
-  **Videos**
-  **H. Navegación**
-  **Mensajes**
-  **Cookies**
-  **Dirección IP**
-  **Libreta de direcciones**
-  **Identificadores**
-  **Información sobre mensajes de estado**
-  **Foto de perfil**

WhatsApp



-  **Dispositivos y aplicaciones de Telegram que ha usado**
-  **Historial de cambios de nombre de usuario**
-  **Número de teléfono móvil**
-  **Mensajes**
-  **Nombre del perfil**
-  **Imagen del perfil**
-  **Dirección de correo electrónico**
-  **Número de teléfono**
-  **Contactos**
-  **Datos de localización**
-  **Cookies**
-  **Metadatos**
-  **Dirección IP**
-  **Mensajes de bots**
-  **Otros usuarios de Telegram**
-  **Spam y abuso**
-  **Servicio en la nube**
-  **Características avanzadas**

Telegram

II. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO



Claro Video

-  · Sitios de redes sociales u otros sitios web o aplicaciones en las que se ha registrado para su uso
-  · Antecedentes de pagos y correspondencia
-  · Usos e interacciones del servicio (Actividad en línea, historiales, horas de uso, etc.)
-  · Información patrimonial o financiera
-  · Computadora o dispositivo móvil (Tipo de navegador, ID del dispositivo, dirección IP, idioma, sistema operativo, hardware y software, sitios web visitados, etc.)
-  · Sitios web visitados inmediatamente antes y después de visitar el sitio
-  · Nombre
-  · Cookies
-  · H. Navegación
-  · GPS (Ubicación)
-  · Métodos de pago
-  · Correo electrónico
-  · Información de uso



Deezer

-  · Datos de interacción con atención al cliente (Fecha, hora, solicitud, etc.)
-  · Interacción con otros usuarios
-  · Proveedor de servicios de Internet
-  · Nombre de usuario
-  · Correo electrónico
-  · Fotografía de perfil
-  · Sexo
-  · Dirección postal
-  · Número de teléfono
-  · Cookies
-  · Datos de conexión (Tipo de conexión al servicio)
-  · Gustos musicales
-  · Contenidos favoritos (artistas, álbumes, pistas, etc.)
-  · Dirección IP
-  · Edad y fecha de nacimiento
-  · Datos de facturación y transacción
-  · Nivel de actividad o inactividad del servicio
-  · Identificadores



Netflix

-  · Características del dispositivo (Software, datos del navegador, entre otras)
-  · Información del uso del servicio (Interacciones, publicidad)
-  · Información de conexión
-  · Interacciones con servicio al cliente
-  · Identificadores de dispositivo
-  · Correo electrónico
-  · Dirección o código postal
-  · Número de teléfono
-  · Nombre
-  · Dirección IP (Ubicación)
-  · GPS (Ubicación)
-  · Formas de pago
-  · Identificadores
-  · H. Visualización
-  · H. Navegación
-  · Datos de Cookies
-  · Actividad en el servicio



Spotify

-  **Interacciones con el servicio**
(Fecha y hora de solicitudes, canciones que ha escuchado, interacciones con otros usuarios, entre otras)
-  **Datos técnicos**
(Dirección IP, tipo de conexión de red, idioma, sistema operativo, URL, identificadores, entre otros)
-  **Datos de voz**
(Acceso a los comandos de voz mediante el micrófono del dispositivo)
-  **Contenido del usuario**
(Mensajes que envía o recibe a través de Spotify)
-  **Datos de sensor móvil por movimiento u orientación** (Acelerómetro o giroscopio)
-  **Ubicación** (GPS o Bluetooth, entre otras)
-  **Información de uso**
-  **Correo electrónico**
-  **Fecha de nacimiento**
-  **Nombre y sexo**
-  **Código postal y país**
-  **Datos de Cookies**
-  **Contactos**
-  **Datos de pago y compra**
-  **Dirección IP**
-  **Fotos y Cámara**
-  **H. Navegación**



Disney+

-  **Datos del dispositivo**
Tipo de navegador, ID del dispositivo, dirección IP, idioma, sistema operativo, hardware y software, sitios web visitados, etc.
-  **Usos e interacciones del servicio**
(Actividad en línea, historiales, horas de uso, etc.)
-  **Sitios web visitados inmediatamente antes y después de visitar el sitio**
-  **Información patrimonial o financiera**
-  **Antecedentes de pagos y correspondencia**
-  **Nombre del usuario**
-  **Cookies**
-  **H. Navegación**
-  **GPS (Ubicación)**
-  **Métodos de pago**
-  **Correo electrónico**
-  **Información de uso**



Prime Video

-  **Datos de interacción con atención al cliente**
(Fecha, hora, solicitud, etc.)
-  **Datos de conexión**
(Tipo de conexión al servicio)
-  **Nivel de actividad o inactividad del servicio**
-  **Datos de facturación y transacción**
-  **Edad y fecha de nacimiento**
-  **Dirección IP**
-  **Nombre de usuario**
-  **Correo electrónico**
-  **Imágenes**
-  **Identificadores**
-  **Sexo**
-  **Dirección postal**
-  **Número de teléfono**
-  **Cookies**

III. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD



- Navegación por la interfaz (Fechas y horas de acceso, clics, etc.)
- Navegador, Hardware y software que se utiliza
- Navegación por la plataforma (Fechas y horas de acceso, clics, etc.)
- Información de redes sociales
- Ubicación
- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Cookies
- Número de teléfono
- País
- Dirección postal
- Información bancaria
- Fecha de nacimiento
- Dirección IP
- Historial de viajes

Cabify



- Documentos de identificación gubernamentales, como números e imágenes de la licencia de conducir, fecha de nacimiento, firma y foto.
- Información del dispositivo (Dirección IP, sistema operativo, software, idiomas preferidos, entre otros)
- Números de identificaciones oficiales (Licencia de conducir, seguro social, etc.)
- Dirección
- Foto de perfil
- Nombre
- Nombre de usuario y contraseña
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Información de pago o bancaria
- H. Navegación
- Información de uso
- Antecedentes penales
- Llamadas y SMS
- Cookies
- Ubicación (GPS, Wifi)
- Información de vehículos de socios

Uber



- Información sobre dispositivo (Uso de la batería, tipo y versión de sistema operativo, dirección IP, nombre de dominio, identificadores, etc.)
- Información de redes sociales
- Información detallada de ubicación, viaje y ruta
- Información de pagos, métodos de pago
- Números de teléfono de los contactos
- Actividad en sitios y aplicaciones de terceros
- Nombre y género
- Número de teléfono
- Redes sociales
- Contenido visto
- Identificadores
- GPS
- Correo electrónico
- H. Navegación
- H. de Rutas
- Metadatos
- Ubicaciones
- Cookies
- Información del calendario
- Archivos cargados de voz y audio
- Agenda de contactos

Waze



- Ubicaciones de recolección, información de duración de viajes y kilometraje
- Datos financieros (Información de tarjeta de crédito o débito) o cualquier otro método de pago.
- Datos de los dispositivos usados (Dirección IP, sistema operativo, etc.)
- Estado de pedido y transacción
- Datos de Contacto
- Datos laborales
- Datos de Ubicación
- Datos de geolocalización
- Datos de identificación
- Datos de autenticación
- Datos relacionados con los servicios
- Datos relacionados con los servicios de transporte
- Datos relacionados con los servicios de entrega
- Fotografía
- Número de teléfono móvil
- Equipo
- Datos patrimoniales

Didi



- Información de dispositivo (Nombre, marca, modelo, zona horaria, idioma, navegador, sistema operativo, etc.)
- Navegación por la interfaz (Fechas y horas de acceso, clics, etc.)
- Información de uso (Fechas y horas de acceso, páginas visitadas)
- Información de redes sociales
- Información de aplicaciones de terceros
- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- País y Ciudad
- Número de teléfono
- Foto de Perfil
- Historial de Rutas
- Ubicación (GPS)
- Información sobre transacción
- Dirección IP
- Historial de viajes
- Cookies
- Fecha y hora de comunicaciones

inDrive

I V. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE COMIDA



- Documentación que permita verificar la identidad y métodos de pago del usuario
- Método de Pago (Tarjetas de crédito, débito o cuenta PayPal)
- Domicilio del negocio
- Nombre
- Correo electrónico
- Cuenta de Facebook
- Teléfono (Celular o fijo)
- Datos Fiscales
- Comentarios
- Ciudad del negocio
- Categoría del negocio
- Página web del negocio
- Domicilio
- Cookies

Cornershop



Didi Food

- **Datos financieros**
(Información de tarjeta de crédito o débito) o cualquier otro método de pago.
- **Grabar y recopilar el contenido de las llamadas y los mensajes**
- **Ubicaciones de recolección, información de duración de viajes y kilometraje**
- **Estado de pedido y transacción**
- **Nombre**
- **Teléfono móvil**
- **Identificación**
- **Lugar de salida y destino**
- **Dirección postal**
- **Ubicación GPS**
- **Cookies**
- **Fotografía**
- **Dirección IP**
- **Registro de pedidos**
- **Información de calificación**
- **Permisos del dispositivo**



Rappi

- **Características del navegador, sistema operativo, preferencias de idiomas, URL a las que hace referencia, información sobre acciones realizadas en el sitio de Rappi y App de Rappi, fechas y horas de consulta al servicio de Rappi, localización del usuario**
- **Datos relacionados con su individualización**
- **Redes sociales como Facebook y Google +**
- **Dirección IP**
- **Nombre**
- **Fecha de nacimiento**
- **Teléfono**
- **Dirección de correo electrónico**
- **Redes sociales**
- **Dirección**
- **Forma de pago**
(Dinero en efectivo o pago electrónico a través de la Pasarela de Pago)
- **Cookies**
- **Ubicación GPS**



Uber Eats

- **Documentos de identificación gubernamentales, como números e imágenes de la licencia de conducir, fecha de nacimiento, firma y foto.**
- **Información del dispositivo**
(Dirección IP, sistema operativo, software, idiomas preferidos, entre otros)
- **Datos de dispositivos de renta de vehículos**
- **Información de vehículos de socios**
- **Nombre**
- **Correo electrónico**
- **Número de teléfono**
- **Dirección**
- **Foto de Perfil**
- **Cookies**
- **H. de Navegación**
- **Ubicación (GPS, Wifi)**
- **Información de uso**
- **Antecedentes penales**
- **Llamadas y SMS**
- **Información de pago o bancaria**
- **Nombre de usuario y contraseña**
- **Detalles de pago o bancarios**

V. EQUIPOS TERMINALES

ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD



Apple

- Datos del ordenador o dispositivo (Sistema operativo, bluetooth, etc.)
- Información de las personas con quién compartes contenido, envías regalos o productos
- Actividades de los clientes (Uso del dispositivo, datos del uso, sitios web que utiliza, etc.)
- Información sobre tarjetas de crédito
- Dirección URL de referencia
- Información de salud
- Dirección URL
- Fecha de nacimiento
- Nombre
- Dirección postal
- Número de teléfono
- Contactos
- Idioma
- Profesión u ocupación
- GPS (Ubicación)
- Correo electrónico
- Cookies
- Terceras personas
- Dirección IP
- Identificación
- Imágenes y videos
- Identificadores



Samsung

- Información sobre el dispositivo (Número IMEI, sistema operativo, etc.)
- Aplicaciones y funciones que utiliza, sitios web que visita
- Nombre
- Correo electrónico
- Contactos
- Facturas
- Identificadores
- Lista de contactos
- Datos patrimoniales
- Métodos de pago
- Mensajes
- Ubicación (GPS, Wifi)
- Cookies
- Número de teléfono
- Fecha de nacimiento
- Información biométrica
- Dirección IP
- Información de registro



Motorola

- Nombre y RFC
- Aplicaciones
- Ubicación GPS
- Contenido e historial de Llamadas/Mensajes
- Identificadores
- Calendario
- Actividades diarias
- Actividades físicas
- Dirección IP
- Cookies
- Contactos
- Domicilio
- Correo electrónico
- Idioma
- Información de tarjeta de crédito
- Fotos y videos
- Contenido generado por el usuario



Huawei

- **Datos del dispositivo**
(Sistema operativo, número de serie, aplicaciones, hardware, software, etc.)
- **Datos de pago**
(Tarjeta de crédito u otros medios de pago)
- **Uso y actividad de los servicios**
- **Identificadores** (IMEI, MEID, etc.)
- **Nombre y sexo**
- **Fotos y videos**
- **Correo electrónico**
- **Dirección postal**
- **Número de teléfono**
- **Ubicación GPS**
- **Navegadores**
- **País y ciudad**
- **Idioma**
- **Dirección IP**
- **Cookies**
- **Identificadores**



Oppo

- **Datos del dispositivo**
(Sistema operativo, número de serie, aplicaciones, hardware, software, etc.)
- **Sitios web visitados inmediatamente antes y después de visitar el sitio**
- **Información patrimonial o financiera**
- **Aplicaciones utilizadas**
- **Nombre**
- **Cookies**
- **H. Navegación**
- **GPS (Ubicación)**
- **Métodos de pago**
- **Correo electrónico**
- **Información de uso**



Xiaomi

- **Datos de interacción con atención al cliente**
(Fecha, hora, solicitud, etc.)
- **Información sobre el dispositivo**
(Número IMEI, sistema operativo, etc.)
- **Datos de conexión**
(Tipo de conexión al servicio)
- **Nivel de actividad o inactividad del servicio**
- **Nombre de usuario**
- **Correo electrónico**
- **Fotografía de perfil**
- **Sexo**
- **Dirección postal**
- **Número de teléfono**
- **Cookies**
- **Llamadas y mensajes**
- **Dirección IP**
- **Edad y fecha de nacimiento**
- **Datos de facturación y transacción**
- **Identificadores**
- **País y Ciudad**
- **Proveedor de servicios de Internet**

VI. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA



Amazon

- Información de la cuenta, de las compras, búsquedas, lista de compra, direcciones de entrega
- Número de veces que pasa el ratón por encima de algún ítem
- Datos de tarjeta de crédito (Información financiera)
- Actividades realizadas (Búsquedas, comentarios, etc.)
- Sistema operativo
- Correo electrónico
- Número
- Cookies
- Dirección IP
- H. Compras
- Navegador
- Ubicación GPS
- Nombre
- Fotografía
- Direcciones de envío
- Dispositivo y conexiones
- Imágenes y videos
- Información y documentos



Mercado Libre

- Información de la cuenta personal (Interés, gustos, etc.)
- Fotos y videos
- Identificación
- Correo electrónico
- Nombre
- Imagen personal
- Número de teléfono
- Compras o ventas
- Dirección IP
- Mensajes
- Cookies
- Apodo o seudónimo
- Datos patrimoniales
- Datos financieros
- Actividades realizadas
- Contactos
- Domicilio
- Navegadores utilizados
- Fotografías y videos
- Navegadores utilizados



Shein

- Correo electrónico
- Contraseña
- Preferencias
- Número de teléfono
- Dirección de envío
- Cuenta de pago
- Fotografías
- Historial de comunicación
- Identificadores de dispositivo
- Documentos de identidad
- Historial de transacciones
- Datos de inicio de sesión
- Información de configuración de la cuenta
- Dirección de facturación

VII. SISTEMAS OPERATIVOS

ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD



Android

- **Registro telefónico**
(Número de teléfono de quién llama y recibe la llamada, fecha y hora de la llamada)
- **Actividad en los servicios**
(Términos que buscas, videos, visualizaciones de contenido y anuncios, historial, datos e información de llamadas y mensajes, actividad de compra)
- **Tipo de dispositivo y configuración**
(Tipo de navegador, sistema operativo, versión de la aplicación)
- **Nombre e idioma**
- **Número de teléfono**
- **Métodos de pago**
- **Correo electrónico**
- **Ubicación GPS**
- **Identificadores**
- **Información de aplicaciones**
- **Contenido publicado**
- **Videos que visualiza**
- **Navegador**
- **Red Móvil**
- **Fotos y videos**
- **Información sobre voz y audio**
- **Datos de sensores**
- **Cookies**



iOS

- **Información relativa al ordenador o dispositivo** (Sistema operativo, bluetooth)
- **Detalles de cómo se usa el dispositivo y las aplicaciones, zona horaria en que se usan.**
- **Datos de los proveedores de Internet, sitios web en donde navega**
- **Información de las personas con las que compartes tu contenido, envías regalos y productos**
- **Nombre**
- **Dirección postal**
- **Número de teléfono**
- **Contactos**
- **Ubicación GPS**
- **Cookies**
- **Idioma**
- **Identificadores**
- **Métodos de pago**
- **Imágenes**
- **Dirección IP**
- **Fecha de nacimiento**
- **Documentos de identidad**
- **Datos de la tarjeta de crédito**
- **Dirección URL de referencia**
- **Preferencias de contacto**
- **Información de salud**
- **Correo electrónico**
- **Profesión u ocupación**



Harmony OS

- **Información del dispositivo**
(Sistema operativo, código de identificación IMEI, versión de aplicaciones, software, hardware)
- **Información de las personas con las que te comunicas e interacciones**
- **Nombre**
- **Correo electrónico**
- **Número de teléfono**
- **Red Móvil**
- **Dirección IP**
- **Ubicación GPS**
- **Aplicaciones**
- **Sistema operativo**
- **Forma de pago**
- **Identificadores**
- **Registros de accesos**
- **Información guardada en la nube**
- **Ubicación del dispositivo**
- **Historia de navegación**
- **Cookies**
- **Archivos, Imágenes y datos**

VIII. APLICACIONES DE TELETRABAJO

ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD



- ▶ Nombre
- ▶ Dirección
- ▶ Dirección de correo electrónico
- ▶ Número de teléfono
- ▶ Idioma
- ▶ Número de cuenta
- ▶ Contraseña
- ▶ Medios sociales
- ▶ Número de tarjeta
- ▶ Contenido de comunicaciones
- ▶ Cookies
- ▶ Enlaces web
- ▶ Dirección IP
- ▶ Dirección MAC
- ▶ Telemetría
- ▶ Comportamiento de *clickstream*
- ▶ Facturación y el pago
- ▶ Bots
- ▶ Llamadas
- ▶ Mensajería
- ▶ Equipo
- ▶ Información sobre uso del producto

Webex



- ▶ Nombre del administrador
- ▶ Información de facturación
- ▶ Nombre
- ▶ Imagen
- ▶ Correo electrónico
- ▶ Número de teléfono
- ▶ ID de usuario
- ▶ Audio y vídeo
- ▶ Mensajes
- ▶ Información de WIFI
- ▶ Micrófono
- ▶ Versión del Sistema Operativo
- ▶ Dirección IP
- ▶ Ubicación de los archivos de grabaciones
- ▶ Señales Bluetooth
- ▶ Mensajes alojados
- ▶ Ubicación general a nivel de ciudad o país
- ▶ Información sobre el puesto de trabajo
- ▶ Configuración regional indicada

Zoom



- ▶ Nombre y apellidos
- ▶ Correo electrónico
- ▶ Dirección postal
- ▶ Número de teléfono
- ▶ Contraseñas
- ▶ Información de seguridad
- ▶ Edad
- ▶ Género
- ▶ País o región
- ▶ Idioma
- ▶ Cookies
- ▶ Datos para procesar pagos
- ▶ Suscripciones, licencias y otros derechos
- ▶ Interacciones
- ▶ Datos de dispositivos y de uso
- ▶ Sistemas operativos y otro software
- ▶ Dirección IP
- ▶ Configuración regional

Microsoft Teams

Telemetría: Se refiere a un sistema de medición de magnitudes físicas que permite transmitir los datos obtenidos de distancias o lugares remotos.

Clickstream: Se refiere al rastreo o seguimiento de clicks que se hace de un usuario al navegar en un sitio web.

Bots: Son programas informáticos que realizan tareas automatizadas, repetitivas y específicas como por ejemplo recopilar alguna información.



Google Meet

- Dispositivos y su configuración**
 Número de teléfono y nombre del operador, navegadores utilizados, red móvil, aplicaciones, sistema operativo, sensores del dispositivo, etc.)
- Actividad en el servicio**
 (Videos que ves, términos que buscas, usuarios con los que te comunicas, información sobre voz y audio, visualizaciones e interacciones de contenido)
- Nombre**
- Fotos y videos**
- Correo electrónico**
- GPS (Ubicación)**
- Correos que recibes y escribes**
- Ubicación GPS**
- Actividad de compra**
- H. Navegación**
- Documentos y hojas de cálculo**
- Actividad realizada**
- Dirección IP**
- Cookies**
- Identificadores**
- Llamadas y SMS (Fecha, hora)**

IX. APLICACIONES DE CITAS



Tinder

- Información de dispositivo**
 (Dirección IP, operador de telefonía móvil o proveedor de Internet)
- H. Navegación**
 (Personas con las que interactúas y la hora, duración de actividades, entre otras)
- Registro de acceso**
- Fecha de nacimiento**
- Dirección de correo**
- Número de teléfono**
- Género**
- Fotos**
- Orientación**
- Redes sociales**
- Información de pagos uso del producto**
- Detalles sobre la biografía**
- Videos**
- Cookies**
- Acceso a tu cámara o álbum de fotos**
- Datos de geolocalización**
- Información que nos proporcionan sus amigos**



Bumble

- Nombre y apellidos**
- Información financiera**
- Contactos**
- Fotos y Videos**
- Correo electrónico**
- Número de teléfono**
- Fecha de nacimiento**
- Condiciones médicas**
- Ubicación**
- Orientación sexual**
- Audio**
- Trabajo**
- Educación**
- Información biométrica**
- Características**
 (Género, estado civil, ascendencia, religión)
- Redes sociales**
- Preferencias de características de un individuo**



Badoo

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Trabajo
- Número de teléfono
- Educación
- Fotos y Videos
- Fecha de nacimiento
- Identidad de género
- País o región
- Idioma
- Cookies
- Ubicación GPS
- Condiciones médicas
- Preferencia sexual
- Redes sociales
- Información financiera
- Información biométrica
- Características
(Edad, género, estado civil, ascendencia, religión)
- Información de actividad
(Historial de navegación)
- Audios
- Contactos



Grindr

- Nombre
- Fotos y videos
- Correo electrónico
- Contactos
- Ubicación GPS
- H. Navegación
- Redes sociales
- Dirección IP
- Orientación sexual
- País
- Fotos y Videos
- Edad
- Preferencias de características de un individuo
- Información de salud
(Condición respecto al VIH, etc.)
- Descripción del perfil del usuario
(Edad, identidad de género, estado civil, ascendencia, religión)
- Actividad realizada

X. VIDEOJUEGOS MÓVILES



Minecraft

- Nombre y apellidos
- Contraseñas
- Dirección de correo
- Número de teléfono
- Información de seguridad
- Dirección postal
- Edad
- Género
- País o región
- Idioma
- Fotos y videos
- Cookies
- Dirección IP
- Suscripciones, licencias y otros
- Interacciones
- Datos de dispositivos y de uso
- Sistemas operativos y otro software de ubicación
- Configuración regional
- Uso de bots
- Búsquedas y comandos
- Datos de ubicación

FREE FIRE

- | | |
|--------------------|-----------------------------------|
| Nombre | Contenido de audio |
| Nombre del usuario | Conversaciones |
| ID del Usuario | Cookies |
| Teléfono | Identificadores |
| Correo electrónico | GPS |
| Género | Cuenta bancaria |
| WIFI | Fotografías |
| Redes sociales | Documentos de identidad |
| Dirección IP | Información de personas y cuentas |
| Video | |

Free Fire

PUBG MOBILE

- | | |
|--------------------|--------------------------------|
| Nombre y apellidos | Idioma |
| Correo electrónico | Cookies |
| Dirección postal | Datos bancarios |
| Número de teléfono | Suscripciones |
| Contraseñas | Interacciones |
| Redes sociales | Sistemas operativos |
| Edad | Dirección IP y GPS |
| Género | Redes sociales |
| País o región | Datos de dispositivos y de uso |

PUBG Mobile

CALL OF DUTY

Call Of Duty Mobile

-  Nombre de usuario
-  Audio
-  Fotos y videos
-  Cookies
-  Correo electrónico
-  Identificadores
-  GPS (Ubicación)
-  Wi-Fi
-  País
-  Actividad de compra
-  Conversaciones
-  Métodos de pago
-  Dirección IP
-  Dispositivos y su configuración (Número de teléfono y nombre del operador, navegadores utilizados, red móvil, aplicaciones, sistema operativo, sensores del dispositivo, etc.)

Pokémon GO

Pokemon Go

-  Nombre
-  Género
-  Dirección de correo electrónico
-  Edad
-  País y ciudad
-  Cookies
-  Número de teléfono
-  Información de aplicaciones de terceros
-  Foto de perfil
-  Información de redes sociales
-  Dirección IP
-  Teléfono
-  Ubicación (GPS)
-  Dirección postal
-  Información sobre transacción
-  Información de dispositivo (Nombre, marca, modelo, zona horaria, idioma, navegador, sistema operativo, etc.)

B)

¿PARA QUÉ RECOPILAN MI INFORMACIÓN?

I. REDES SOCIALES

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.							
Proporcionar, personalizar y mejorar los productos y servicios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fomentar la seguridad, integridad y protección del servicio digital.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mantener comunicación con el usuario.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Investigaciones para nuevas funciones y/o productos.	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✓
Enviar mensajes comerciales y/o marketing.	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Desarrollar nuevos servicios personalizados.	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✗
Ofrecer contenido y anuncios.	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Personalizar las funciones y el contenido.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hacerte sugerencias o recomendaciones.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

II. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.						
Crear y mantener una cuenta, registro o membresía.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Realizar estudios de investigación.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Personalizar y adaptar el contenido y la publicidad.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Proporcionar, analizar, administrar, mejorar y personalizar los servicios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ofrecer servicios de acuerdo a la ubicación geográfica.	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Prevenir, detectar e investigar actividades ilegales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mantener y mejorar los servicios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mantener la seguridad e integridad de los servicios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Asistencia en el servicio de soporte al cliente/usuario.	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Medir o analizar el comportamiento del servicio.	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Comunicarse con el usuario.	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Informar al usuario de las ofertas y novedades	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Organizar concursos y campañas promocionales	✓	✓	✓	✓	✓	✓

III. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.					
Crear y mantener una cuenta, registro o membresía.	✓	✓	✓	✓	✓
Realizar estudios de investigación.	✓	✓	✓	✓	✓
Personalizar y adaptar el contenido y la publicidad.	✓	✓	✓	✓	✓
Proporcionar, analizar, administrar, mejorar y personalizar los servicios.	✓	✓	✓	✓	✓
Ofrecer servicios de acuerdo a la ubicación geográfica.	✓	✓	✓	✓	✓
Prevenir, detectar e investigar actividades ilegales.	✓	✓	✓	✓	✓
Mantener y mejorar los servicios.	✓	✓	✓	✓	✓
Mantener la seguridad e integridad de los servicios.	✓	✓	✓	✗	✓
Asistencia en el servicio de soporte al cliente/usuario.	✓	✓	✗	✗	✓
Prestar servicios de navegación (mejores rutas, alertas de tráfico, etc.)	✓	✓	✓	✗	✓
Medir o analizar el comportamiento del servicio.	✓	✓	✓	✓	✓
Comunicarse con el usuario.	✓	✓	✓	✓	✓
Ofrecerte productos o servicios de terceros.	✓	✗	✗	✓	✗

IV. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE COMIDA

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.				
Verificar identidad.	✓	✓	✓	✓
Crear y mantener una cuenta, registro o membresía.	✓	✓	✓	✓
Realizar estudios de investigación, y análisis de datos.	✓	✓	✓	✓
Personalizar y adaptar el contenido y la publicidad.	✓	✓	✓	✓
Proporcionar, analizar, administrar, mejorar y personalizar los servicios.	✓	✓	✓	✓
Ofrecer servicios de acuerdo a la ubicación geográfica.	✗	✓	✓	✓
Prevenir, detectar e investigar actividades ilegales.	✓	✗	✗	✓
Mantener y mejorar los servicios.	✓	✓	✓	✓
Mantener la seguridad e integridad de los servicios.	✓	✓	✗	✓
Asistencia en el servicio de soporte al cliente/usuario.	✓	✓	✗	✓
Prestar servicios de navegación (mejores rutas, alertas de tráfico, etc.)	✗	✗	✗	✓
Medir o analizar el comportamiento del servicio.	✓	✓	✓	✓
Comunicarse con el usuario.	✓	✓	✗	✓
Tener acceso a centrales de riesgo para conocer los estados financieros de los Usuarios.	✗	✗	✓	✗

V. EQUIPOS TERMINALES

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.						
Mantener informado de los productos más recientes y/o las actualizaciones.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Verificar identidad.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Proporcionar y ofrecer los productos y servicios que solicitas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Procesar transacciones (reembolsos o compras)	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Enviar información (anuncios, consultas, avisos, etc.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Registrar y activar productos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Proporcionar contenido y/o experiencias personalizadas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓

VI. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.			
Mejorar los servicios.	✓	✓	✓
Hacer entrega de productos.	✓	✓	✓
Para brindar servicio (procesamiento de pedidos u operaciones)	✓	✓	✓
Ayudar al comprador y al vendedor a entrar en contacto directo.	✓	✓	✓
Mejorar las estrategias comerciales.	✓	✓	✓
Personalizar productos y/o servicios.	✓	✓	✓

VII. SISTEMAS OPERATIVOS

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.			
Para crear o desarrollar y mejorar los productos y servicios.	✓	✓	✓
Prestar servicios.	✓	✓	✓
Ofrecer servicios personalizados.	✓	✓	✓
Medir o analizar el comportamiento del servicio.	✓	✓	✓
Comunicarse con el usuario.	✓	✓	✓
Mantener informado al usuario de los productos o servicios más recientes, así como de las actualizaciones.	✓	✓	✓
Verificar identidad.	✓	✓	✓

VIII. PLATAFORMAS DE TELETRABAJO

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.				
Crear y mantener una cuenta, registro o membresía.	✓	✓	✓	✓
Realizar estudios de investigación.	✓	✓	✓	✓
Personalizar y adaptar el contenido y la publicidad.	✓	✓	✓	✓
Proporcionar, analizar, administrar, mejorar y personalizar los servicios.	✓	✓	✓	✓
Ofrecer servicios de acuerdo a la ubicación geográfica.	✓	✓	✗	✓
Prevenir, detectar e investigar actividades ilegales.	✓	✓	✓	✓
Mantener y mejorar los servicios.	✓	✓	✓	✓
Mantener la seguridad e integridad de los servicios.	✓	✓	✓	✓
Asistencia en el servicio de soporte al cliente/usuario.	✓	✓	✓	✓
Medir o analizar el comportamiento del servicio.	✓	✓	✓	✓
Comunicarse con el usuario.	✓	✓	✓	✓

IX. APLICACIONES DE CITAS

				
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input type="checkbox"/> No se señala en la política. 				
Proporcionar, personalizar y mejorar los productos y servicios.	✓	✓	✓	✓
Fomentar la seguridad, integridad y protección del servicio digital.	✓	✓	✓	✓
Mantener comunicación con el usuario.	✓	✓	✓	✓
Investigaciones para nuevas funciones y/o productos.	✓	✓	✓	✓
Enviar mensajes comerciales y/o marketing.	✓	✓	✓	✓
Desarrollar nuevos servicios personalizados.	✓	✓	✓	✓
Ofrecer contenido y anuncios.	✓	✓	✗	✓
Personalizar las funciones y el contenido.	✓	✓	✓	✓
Hacerte sugerencias o recomendaciones.	✓	✓	✗	✓
Proteger a los usuarios de cualquier daño.	✓	✓	✓	✓

X. VIDEJUEGOS MÓVILES

					
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input type="checkbox"/> No se señala en la política. 					
Para crear o desarrollar y mejorar los productos y servicios.	✓	✓	✓	✓	✓
Prestar servicios.	✓	✓	✓	✓	✓
Ofrecer servicios personalizados.	✓	✓	✓	✓	✓
Medir o analizar el comportamiento del servicio.	✗	✓	✓	✓	✓
Comunicarse con el usuario.	✓	✓	✓	✓	✓
Mantener informado al usuario de los productos o servicios más recientes, así como de las actualizaciones.	✓	✓	✓	✓	✓
Verificar identidad.	✓	✓	✓	✗	✓

C)

¿PUEDO ADMINISTRAR MI INFORMACIÓN EN LOS SERVICIOS DIGITALES?

I. REDES SOCIALES

Edad mínima para suscribirse o hacer uso del servicio.	13 años	14 años	13 años				
Acceder, rectificar, cambiar y eliminar tu información.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Exportar/portar la cuenta.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗
Descargar información de la cuenta.	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✓
Puede configurar sus opciones de privacidad y seguridad.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗

II. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO

Edad mínima para suscribirse o hacer uso del servicio.	18 años	16 años	18 años	13 años	✗	13 años
Configurar las preferencias de publicidad.	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Solicitar acceso o explicación, corrección, eliminación y copia a su información personal.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Solicitar la eliminación de su cuenta.	✗	✓	✓	✗	✓	✓
Solicitar la eliminación al acceso de tu cuenta.	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Corregir, actualizar o eliminar la información personal brindada.	✓	✓	✓	✓	✓	✓

III. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.					
Edad mínima para suscribirse o hacer uso del servicio.	18 años	18 años	16 años	18 años	18 años
Configurar las preferencias de publicidad.	✗	✗	✓	✓	✓
Solicitar acceso o explicación, corrección, eliminación y copia a su información personal.	✓	✓	✓	✓	✓
Solicitar la eliminación de su cuenta.	✓	✓	✓	✓	✓
Corregir, actualizar o eliminar la información personal brindada.	✓	✗	✓	✓	✓

IV. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE COMIDA

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.				
Edad mínima para suscribirse o hacer uso del servicio.	18 años	18 años	18 años	18 años
Solicitar acceso o explicación, corrección, eliminación y copia a su información personal.	✓	✓	✓	✓
Solicitar la eliminación de su cuenta.	✗	✓	✗	✓
Corregir, actualizar o eliminar la información personal brindada.	✓	✓	✓	✗

V. EQUIPOS TERMINALES

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.						
Puede solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición de la información personal.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Solicitar modificación a preferencias de comercialización.	✗	✓	✗	✗	✗	✓
Puede desactivar las opciones de recopilación de datos en la configuración de privacidad.	✗	✓	✗	✓	✓	✓

VI. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.			
Edad mínima para suscribirse o hacer uso del servicio.	18 años	18 años	16 años
Tiene acceso a la información sobre su cuenta de usuario y sus operaciones para que pueda ver, y en sus casos actualizar o modificar dicha información.	✓	✓	✓
Ofrece la posibilidad de elegir no proporcionar información, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.	✓	✓	✓

VII. SISTEMAS OPERATIVOS

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.			
Elegir qué información recopilan, cómo la utilizan, gestionan, revisar y actualizar información.	✓	✓	✓
Realizar solicitudes de rectificación en caso de que los datos sean incorrectos o se deban eliminar.	✓	✓	✓
Gestión de la configuración de anuncios.	✓	✓	✓
Modificar las opciones de privacidad en los servicios.	✓	✓	✓

VIII. PLATAFORMAS DE TELETRABAJO

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.				
Edad mínima para suscribirse o hacer uso del servicio.	13 años	18 años	✗	16 años
Configurar las preferencias de publicidad.	✓	✓	✗	✓
Solicitar acceso o explicación, corrección, eliminación y copia a su información personal.	✓	✓	✓	✓
Solicitar la eliminación de su cuenta.	✓	✓	✓	✓
Solicitar la eliminación al acceso de tu cuenta.	✓	✓	✓	✓
Corregir, actualizar o eliminar la información personal brindada.	✓	✓	✓	✓

IX. APLICACIONES DE CITAS

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.				
Edad mínima para suscribirse o hacer uso del servicio.	18 años	18 años	18 años	18 años
Configurar las preferencias de publicidad.	✗	✗	✗	✓
Solicitar acceso o explicación, corrección, eliminación y copia a su información personal.	✓	✓	✓	✓
Solicitar la eliminación de su cuenta.	✓	✓	✓	✓
Solicitar la eliminación al acceso de tu cuenta.	✓	✓	✓	✓
Corregir, actualizar o eliminar la información personal brindada.	✓	✓	✓	✓

X. VIDEOJUEGOS MÓVILES

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.					
Edad mínima para suscribirse o hacer uso del servicio.	13 años	18 años	18 años	13 años	18 años
Elegir qué información recopilan, cómo la utilizan, gestionan, revisar y actualizar información.	✓	✓	✓	✗	✗
Realizar solicitudes de rectificación en caso de que los datos sean incorrectos o se deban eliminar.	✓	✓	✓	✓	✓
Gestión de la configuración de anuncios.	✗	✓	✓	✗	✓
Modificar las opciones de privacidad en los servicios.	✗	✓	✓	✗	✗

D)

¿CON QUIÉN COMPARTEN MI INFORMACIÓN?

I. REDES SOCIALES

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.							
Terceros.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Socios externos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Autoridades judiciales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Comparte información con empresas de Facebook.	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✓
Afiliadas.	✗	✓	✓	✗	✓	✗	✓
Administradores de dominio.	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗
Personas y cuentas con las que te comunicas y compartes información.	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Desarrolladores.	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗

II. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.						
Terceros que ofrecen productos y servicios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Comunidad de soporte.	✗	✗	✗	✓	✗	✗
Sus seguidores.	✗	✗	✗	✓	✗	✗
Redes sociales.	✓	✓	✗	✗	✓	✗
Artistas y sellos discográficos.	✗	✗	✗	✓	✗	✗
Proveedores de servicios y socios de confianza, comerciales y de marketing.	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aplicaciones de terceros accesibles desde el servicio digital	✗	✓	✗	✗	✗	✗

III. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.					
Terceros que ofrecen productos y servicios.	✓	✗	✗	✓	✓
Afiliados o subsidiarios.	✓	✓	✓	✓	✓
Proveedores de servicios y socios de confianza, comerciales y de marketing.	✗	✓	✓	✓	✓
Foros públicos.	✗	✓	✗	✗	✗
Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales.	✓	✓	✓	✓	✓
Conductores con los que se reserva el servicio	✓	✓	✗	✓	✓

IV. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE COMIDA

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.				
Terceros que ofrecen productos y servicios.	✓	✓	✓	✓
Afiliados o subsidiarios.	✓	✓	✓	✓
Proveedores de servicios y socios de confianza, comerciales y de marketing.	✓	✓	✗	✓
Foros públicos.	✗	✗	✗	✓
Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales.	✓	✓	✓	✓
Conductores con los que se reserva el servicio.	✓	✓	✗	✓
Con otros usuarios a pedido del usuario.	✓	✗	✗	✓

V. EQUIPOS TERMINALES

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.						
Filiales.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Socios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Proveedores de servicios y productos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales.	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Otros terceros.	✓	✓	✗	✓	✗	✓

VI. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.			
Empresas afiliadas.	✓	✓	✓
Terceros.	✓	✓	✓
Proveedores de servicios.	✓	✓	✓
Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales.	✓	✓	✓

VII. SISTEMAS OPERATIVOS

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.			
Aliados, otras empresas, personas de confianza y socios estratégicos.	✓	✓	✓
Proveedores de productos y servicios.	✓	✓	✓
Otros terceros y externos.	✓	✓	✓
Administradores de dominio.	✓	✗	✗
Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales.	✓	✓	✓

VIII. TELETRABAJO

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.				
Filiales.	✓	✓	✓	✓
Socios.	✓	✓	✓	✓
Proveedores de servicios y productos.	✓	✓	✓	✓
Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales.	✓	✓	✓	✓
Otros terceros.	✓	✓	✓	✓

IX. APLICACIONES DE CITAS

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.				
Terceros que ofrecen productos y servicios.	✓	✓	✓	✓
Comunidad de soporte.	✓	✓	✗	✓
Sus seguidores.	✓	✓	✓	✓
Redes sociales.	✓	✗	✗	✗
Proveedores de servicios y socios de confianza, comerciales y de marketing.	✓	✓	✓	✓
Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales.	✓	✓	✓	✓

X. VIDEOJUEGOS MÓVILES

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.					
Terceros que ofrecen productos y servicios.	✓	✓	✓	✓	✓
Comunidad de soporte.	✗	✓	✓	✓	✓
Redes sociales.	✓	✓	✗	✗	✓
Socios de confianza, comerciales y de marketing.	✓	✓	✓	✓	✓
Solicitudes gubernamentales o de autoridades judiciales.	✓	✓	✓	✓	✓
Aplicaciones de terceros.	✗	✓	✓	✗	✗
Filiales.	✗	✓	✓	✗	✓
Otros terceros.	✓	✓	✓	✗	✓
Con otros jugadores.	✗	✓	✗	✓	✗
Con los padres de los jugadores.	✗	✗	✗	✓	✗

E)

PRIVACIDAD DE PUBLICACIONES, ACTIVIDAD Y CONTENIDO DEL PERFIL

I. REDES SOCIALES

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.							
Cuando publicas algo, seleccionas el grupo, todos tus amigos, cualquier persona o una lista personalizada de gente, que puede ver lo que compartes.	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
La información que consideran pública puede verse por cualquier persona, incluso sin tener una cuenta.	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✓
Puedes bloquear tu perfil o cierto contenido a otros usuarios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

II. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.						
Puedes optar por compartir información personal públicamente.	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Se pueden compartir actividad o contenido de forma pública.	✗	✓	✗	✓	✗	✗
Si compartes acceso a tu cuenta, podrán ver la información de todos los perfiles.	✗	✗	✓	✗	✗	✗

III. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.					
Puedes optar por compartir información personal públicamente.	✗	✗	✓	✗	✓
Se pueden compartir actividad o contenido de forma pública.	✗	✗	✓	✗	✓

IV. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE COMIDA

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

VI. EQUIPOS TERMINALES

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.						
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

VI. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.			
Permite un acceso limitado a ciertos datos de contacto de los usuarios de forma pública.	✗	✓	✗

VII. SISTEMAS OPERATIVOS

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

VIII. PLATAFORMAS DE TELETRABAJO

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.				
Puedes optar por compartir información personal públicamente.	✓	✓	✓	✓
Se puede compartir actividad o contenido de forma pública.	✓	✓	✓	✓
Si compartes acceso a tu cuenta, podrán ver la información de todos los perfiles.	✗	✓	✗	✓

IX. APLICACIONES DE CITAS

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.				
Se puede elegir quién o quiénes pueden visualizar la información que comparto.	✓	✓	✓	✓
La información que consideran pública puede verse por cualquier persona, incluso sin tener una cuenta.	✓	✓	✓	✓
Puedes bloquear tu perfil o cierto contenido a otros usuarios.	✓	✓	✓	✓

X. VIDEOJUEGOS MÓVILES

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.					
Puede optar por compartir información personal públicamente.	✓	✓	✓	✓	✓
Se pueden compartir actividad o contenido de forma pública.	✓	✓	✓	✗	✗
Si compartes acceso a tu cuenta, podrán ver la información de todos los perfiles.	✓	✓	✓	✗	✓

F)

¿QUÉ MEDIDAS TOMAN RESPECTO A MI INFORMACIÓN CUANDO ELIMINO MI CUENTA?

I. REDES SOCIALES

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.							
El contenido publicado se elimina (Fotos, actualizaciones de estado, publicaciones) a excepción de la información que otras personas compartieron de ti.	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓
Tus mensajes no entregados se eliminarán de los servidores, así como el resto de la información que ya no es necesaria.	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Se perderán todos mis datos y el contenido que se tenga guardado en la cuenta.	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Toda tu información se elimina, pero la empresa sigue conservando la información y datos personales por un tiempo determinado.	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Existe la opción de desactivar y reactivar la cuenta.	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✗

II. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.						
Después de la eliminación de una cuenta, alguna información se eliminará o anonimizará después de cierto tiempo.	✓	✓	✗	✓	✗	✗

III. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.					
Después de la eliminación de una cuenta, alguna información se eliminará o anonimizará después de cierto tiempo.	✗	✓ (7 años)	✓ (aprox. 2 meses)	✗	✓

IV. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE COMIDA

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.				
Después de la eliminación de una cuenta, alguna información se eliminará o anonimizará después de cierto tiempo.	✓	✗	✗	✓ (90 días)
Toda tu información se elimina, pero la empresa sigue conservando la información y datos personales por un tiempo determinado mientras se empleen los servicios.	✗	✓	✗	✗

V. EQUIPOS TERMINALES

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.						
Una vez dada de baja la cuenta, se elimina la información de la misma.	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Si deja de usar el equipo terminal se eliminará la información cargada en sus servidores.	✗	✗	✗	✓	✗	✓

VI. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.			
No se debe esperar que toda la información sea definitivamente borrada de la base de datos.	✗	✓	✗

VII. SISTEMAS OPERATIVOS

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.			
Se perderán todos los datos y el contenido que se tenga guardado en la cuenta, y se conservará la información por periodos limitados para fines legales o comerciales legítimos.	✓	✓	✗

VIII. PLATAFORMAS DE TELETRABAJO

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.				
Después de la eliminación de una cuenta, alguna información se eliminará o anonimizará después de cierto tiempo.	✓	✓	✓	✓
Toda tu información se elimina, pero la empresa sigue conservando la información y datos personales por un tiempo determinado mientras se empleen los servicios.	✓	✓	✓	✓

IX. APLICACIONES DE CITAS

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.				
El contenido publicado se elimina (Fotos, actualizaciones de estado, publicaciones) a excepción de la información que otras personas compartieron de ti.	✓	✓	✓	✓
Tus mensajes no entregados se eliminarán de los servidores, así como el resto de la información que ya no es necesaria.	✓	✓	✗	✗
Se perderán todos mis datos y el contenido que se tenga guardado en la cuenta.	✓	✗	✗	✗
Toda tu información se elimina, pero la empresa sigue conservando la información y datos personales por un tiempo determinado.	✓	✓	✓	✓
Existe la opción de desactivar y reactivar la cuenta.	✓	✗	✓	✓

X. VIDEOJUEGOS MÓVILES

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.					
Se perderán todos los datos y el contenido que se tenga guardado en la cuenta, y se conservará la información por periodos limitados para fines legales o comerciales legítimos.	✓	✓	✓	✓	✓

G)

¿QUIÉNES NO PUEDEN HACER USO DE LOS SERVICIOS? (RESTRICCIONES)

I. REDES SOCIALES

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.							
Personas menores de edad sin consentimiento de padre o tutor, o de la edad legal mínima en el país.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Infraestructores.	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Personas que incumplan con las condiciones o políticas establecidas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Leyes que prohíban el uso de los servicios.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

II. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.						
Personas menores de edad sin consentimiento del padre o tutor o de la edad legal mínima en el país.	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Personas que incumplan con las condiciones o políticas establecidas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Leyes que prohíban el uso de los servicios.	✓	✓	✗	✓	✗	✗

III. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.					
Personas menores de edad sin consentimiento de padre o tutor o de la edad legal mínima en el país.	✓	✓	✗	✗	✓
Personas que incumplan con las condiciones o políticas establecidas.	✓	✓	✗	✓	✓

IV. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE COMIDA

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.				
Personas menores de edad sin consentimiento del padre o tutor o de la edad legal mínima en el país.	✗	✗	✗	✓
Personas que incumplan con las condiciones o políticas establecidas.	✓	✓	✗	✓

V. EQUIPOS TERMINALES

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.						
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

VI. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.			
Personas menores de edad sin consentimiento de padre o tutor, o de la edad legal mínima en el país.	✓	✓	✓
Personas que incumplan con las condiciones o políticas establecidas.	✓	✓	✓

VII. SISTEMAS OPERATIVOS

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.			
Personas menores de edad sin consentimiento del padre o tutor o de la edad legal mínima en el país.	✓	✓	✗
Personas que incumplan con las condiciones o políticas establecidas.	✓	✓	✗
Leyes que prohíban el uso de los servicios.	✓	✓	✗

VIII. PLATAFORMAS DE TELETRABAJO

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.				
Personas menores de edad sin consentimiento del padre o tutor o de la edad legal mínima en el país.	✓	✓	✗	✓
Personas que incumplan con las condiciones o políticas establecidas.	✓	✓	✓	✓

IX. APLICACIONES DE CITAS

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.				
Personas menores de edad sin consentimiento de padre o tutor, o de la edad legal mínima en el país.	✓	✓	✓	✓
Infractor.	✓	✓	✓	✓
Personas que incumplan con las condiciones o políticas establecidas.	✓	✓	✓	✓
Leyes que prohíban el uso de los servicios.	✓	✓	✓	✓

X. VIDEOJUEGOS MÓVILES

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.					
Personas menores de edad sin consentimiento del padre o tutor o de la edad legal mínima en el país.	✓	✓	✓	✓	✓
Personas que incumplan con las condiciones o políticas establecidas.	✓	✓	✓	✓	✓
Leyes que prohíban el uso de los servicios.	✗	✓	✓	✗	✓
Personas con cuenta cancelada en la tienda de aplicaciones.	✗	✗	✓	✗	✓

H)

CONDICIONES O REQUISITOS PARA EL USO DE LA APP O SERVICIO

I. REDES SOCIALES

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.							
Utilizar el mismo nombre que usas en la vida cotidiana	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Brinda información sobre ti	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Crea una sola cuenta personal	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗
No compartir contraseña ni accesos a tu cuenta	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗
Conceder permisos y licencias sobre tu contenido	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Aceptar actualizaciones del servicio en tu dispositivo	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗
No realizar actividades ilegales, engañosas, fraudulentas, etc.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

II. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.						
Utilizar el mismo nombre que usas en la vida cotidiana	✗	✓	✗	✓	✓	✗
Brinda información precisa sobre ti	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Crea una sola cuenta personal	✗	✓	✗	✗	✓	✓
No compartir contraseña ni accesos a tu cuenta	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Conceder permisos y licencias sobre tu contenido	✓	✗	✗	✓	✓	✓
Aceptar actualizaciones del servicio en tu dispositivo	✓	✗	✓	✗	✓	✓
No realizar actividades ilegales, engañosas, fraudulentas, etc.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vender una cuenta	✗	✗	✗	✗	✗	✗

III. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.					
Utilizar el mismo nombre que usas en la vida cotidiana	✓	✗	✗	✗	✗
Brinda información precisa sobre ti	✓	✓	✓	✓	✓
Conceder permisos y licencias sobre tu contenido	✗	✓	✗	✗	✓
No realizar actividades ilegales, engañosas, fraudulentas, etc.	✓	✓	✗	✗	✓

IV. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE COMIDA

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.				
Utilizar el mismo nombre que usas en la vida cotidiana	✓	✓	✗	✓
Brinda información precisa sobre ti	✓	✓	✓	✓
Conceder permisos y licencias sobre tu contenido	✓	✗	✗	✓
No realizar actividades ilegales, engañosas, fraudulentas, etc.	✓	✓	✗	✓

V. EQUIPOS TERMINALES

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.						
Brinda información precisa sobre ti	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Crea una sola cuenta personal	✗	✗	✗	✓	✗	✓
Aceptar actualizaciones del servicio en tu dispositivo	✗	✓	✗	✓	✗	✓
No realizar actividades ilegales, engañosas, fraudulentas, etc.	✗	✓	✗	✓	✗	✓

VI. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.			
Brinda información precisa sobre ti	✓	✓	✓
Conceder permisos y licencias sobre tu contenido	✓	✓	✓
Aceptar actualizaciones del servicio en tu dispositivo	✓	✗	✗
No realizar actividades ilegales, engañosas, fraudulentas, etc.	✓	✓	✓

VII. SISTEMAS OPERATIVOS

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.			
Brinda información precisa sobre ti	✓	✓	✓
Conceder permisos y licencias sobre tu contenido	✓	✗	✗
Aceptar actualizaciones del servicio en tu dispositivo	✓	✓	✗
No realizar actividades ilegales, engañosas, fraudulentas, etc.	✓	✓	✗

VIII. PLATAFORMAS DE TELETRABAJO

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.				
Utilizar el mismo nombre que usas en la vida cotidiana.	✓	✓	✓	✓
Brinda información precisa sobre ti.	✓	✓	✓	✓
Conceder permisos y licencias sobre tu contenido.	✓	✓	✗	✓
No realizar actividades ilegales, engañosas, fraudulentas, etc.	✓	✓	✓	✓

IX. APLICACIONES DE CITAS

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.				
Utilizar el mismo nombre que usas en la vida cotidiana.	✓	✓	✓	✓
Brinda información precisa sobre ti.	✓	✓	✓	✓
No compartir contraseña ni accesos a tu cuenta.	✓	✓	✓	✓
No realizar actividades ilegales, engañosas, fraudulentas, etc.	✓	✓	✓	✓

X. VIDEOJUEGOS MÓVILES

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.					
Requisitos de edad mínima.	✓	✓	✓	✓	✓
Aceptación de condiciones de terceros.	✓	✓	✓	✓	✗
Creación de una cuenta.	✓	✓	✓	✓	✓
Acceso a una tienda de aplicaciones o plataforma de terceros.	✗	✗	✗	✗	✓
Mantener la información actualizada.	✗	✓	✓	✗	✓

I)

LICENCIA BRINDADA POR EL USUARIO

I. REDES SOCIALES

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.							
El usuario otorga licencia sobre el contenido de la cuenta.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pueden otorgarse sublicencias.	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se termina o caduca la licencia sobre ese contenido	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✗

II. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.						
El usuario otorga licencia sobre el contenido de la cuenta	✓	✗	✗	✓	✓	✓
Pueden otorgarse sublicencias	✓	✗	✗	✓	✓	✓
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se termina o caduca la licencia sobre ese contenido	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se mantendrá la licencia que la empresa tenga sobre tu contenido	✗	✗	✗	✓	✗	✗

III. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.					
El usuario otorga licencia sobre el contenido de la cuenta	✗	✓	✗	✓	✓
Pueden otorgarse sublicencias	✗	✓	✗	✗	✗
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se termina o caduca la licencia sobre ese contenido	✗	✗	✗	✗	✗

IV. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE COMIDA

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.				
El usuario otorga licencia sobre el contenido de la cuenta.	✓	✓	✗	✓
Pueden otorgarse sublicencias.	✓	✗	✗	✓
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se termina o caduca la licencia sobre ese contenido.	✗	✗	✗	✗

V. EQUIPOS TERMINALES

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.						
El usuario otorga licencia sobre el contenido de la cuenta	✗	✗	✗	✗	✗	✗

VI. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.			
El usuario otorga licencia sobre el contenido de la cuenta	✓	✓	✓
Pueden otorgarse sublicencias	✓	✓	✓
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se termina o caduca la licencia sobre ese contenido	✗	✗	✓

VII. SISTEMAS OPERATIVOS

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.			
El usuario otorga licencia sobre el contenido de la cuenta	✓	✗	✗
Pueden otorgarse sublicencias	✓	✗	✗
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se termina o caduca la licencia sobre ese contenido	✓	✗	✗

VIII. PLATAFORMAS DE TELETRABAJO

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.				
El usuario otorga licencia sobre el contenido de la cuenta.	✓	✓	✓	✓
Pueden otorgarse sublicencias.	✓	✓	✓	✓
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se termina o caduca la licencia sobre ese contenido.	✗	✗	✗	✗

IX. APLICACIONES DE CITAS

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.				
El usuario otorga licencia sobre el contenido de la cuenta.	✗	✗	✗	✗
Pueden otorgarse sublicencias.	✓	✗	✗	✓
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se termina o caduca la licencia sobre ese contenido.	✓	✓	✓	✓

X. VIDEOJUEGOS MÓVILES

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.					
El usuario otorga licencia sobre el contenido de la cuenta.	✓	✓	✓	✓	✓
Pueden otorgarse sublicencias.	✓	✓	✓	✓	✓
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se termina o caduca la licencia sobre ese contenido.	✓	✓	✓	✓	✓
Cuando eliminas el contenido de la cuenta se mantendrá la licencia que la empresa tenga sobre tu contenido.	✗	✗	✗	✗	✗

J)

AUTORIDAD O AUTORIDADES COMPETENTES PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL USO DEL SERVICIO DIGITAL

I. REDES SOCIALES

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.							
Se menciona una autoridad competente o jurisdicción para resolver conflictos que puedan surgir del uso de la plataforma.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Menciona autoridad o jurisdicción del país de uso (México) para resolver controversias.	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Autoridad internacional o extranjera del país de origen del uso de la plataforma.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mecanismos para realizar reclamaciones de propiedad intelectual o derechos de autor.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

II. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.						
Se menciona una autoridad competente o jurisdicción para resolver conflictos que puedan surgir del uso de la plataforma.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Menciona autoridad o jurisdicción del país de uso (México) para resolver controversias.	✓	✓	✓	✗	✗	✓
Autoridad internacional o extranjera del país de origen del uso de la plataforma.	✗	✗	✗	✓	✗	✗
Mecanismos para realizar reclamaciones de propiedad intelectual o derechos de autor.	✓	✗	✗	✓	✓	✗

III. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.					
Se menciona una autoridad competente o jurisdicción para resolver conflictos que puedan surgir del uso de la plataforma.	✓	✓	✓	✓	✓
Menciona autoridad o jurisdicción del país de uso (México) para resolver controversias.	✓	✗	✗	✓	✗
Autoridad internacional o extranjera del país de origen del uso de la plataforma.	✗	✓	✓	✗	✗
Mecanismos para realizar reclamaciones de propiedad intelectual o derechos de autor.	✗	✓	✗	✓	✓

IV. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE COMIDA

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.				
Se menciona una autoridad competente o jurisdicción para resolver conflictos que puedan surgir del uso de la plataforma.	✓	✓	✓	✓
Menciona autoridad o jurisdicción del país de uso (México) para resolver controversias.	✓	✓	✓	✗
Autoridad internacional o extranjera del país de origen del uso de la plataforma.	✗	✗	✗	✓
Mecanismos para realizar reclamaciones de propiedad intelectual o derechos de autor.	✗	✓	✗	✓

V. EQUIPOS TERMINALES

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.						
Se menciona una autoridad competente o jurisdicción para resolver conflictos que puedan surgir del uso de la plataforma.	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Menciona autoridad o jurisdicción del país de uso (México) para resolver controversias.	✗	✗	✓	✗	✗	✗
Autoridad internacional o extranjera del país de origen del uso de la plataforma.	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Mecanismos para realizar reclamaciones de propiedad intelectual o derechos de autor.	✗	✗	✗	✗	✗	✗

VI. SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.			
Se menciona una autoridad competente o jurisdicción para resolver conflictos que puedan surgir del uso de la plataforma.	✓	✓	✓
Menciona autoridad o jurisdicción del país de uso (México) para resolver controversias.	✓	✓	✗
Autoridad internacional o extranjera del país de origen del uso de la plataforma.	✓	✓	✓
Mecanismos para realizar reclamaciones de propiedad intelectual o derechos de autor.	✓	✓	✓

VII. SISTEMAS OPERATIVOS

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.			
Se menciona una autoridad competente o jurisdicción para resolver conflictos que puedan surgir del uso de la plataforma.	✓	✓	✓
Menciona autoridad o jurisdicción del país de uso (México) para resolver controversias.	✓	✓	✗
Autoridad internacional o extranjera del país de origen del uso de la plataforma.	✓	✗	✓
Mecanismos para realizar reclamaciones de propiedad intelectual o derechos de autor.	✓	✗	✗

VIII. PLATAFORMAS DE TELETRABAJO

<input checked="" type="checkbox"/> Sí se señala en la política. <input checked="" type="checkbox"/> No se señala en la política.				
Se menciona una autoridad competente o jurisdicción para resolver conflictos que puedan surgir del uso de la plataforma.	✓	✓	✓	✓
Menciona autoridad o jurisdicción del país de uso (México) para resolver controversias.	✓	✓	✓	✓
Autoridad internacional o extranjera del país de origen del uso de la plataforma.	✓	✓	✓	✓
Mecanismos para realizar reclamaciones de propiedad intelectual o derechos de autor.	✓	✓	✓	✓

IX. PLATAFORMAS DE CITAS

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.				
Se menciona una autoridad competente o jurisdicción para resolver conflictos que puedan surgir del uso de la plataforma.	✓	✓	✓	✓
Menciona autoridad o jurisdicción del país de uso (México) para resolver controversias.	✓	✓	✓	✗
Autoridad internacional o extranjera del país de origen del uso de la plataforma.	✓	✓	✓	✓
Mecanismos para realizar reclamaciones de propiedad intelectual o derechos de autor.	✓	✓	✓	✓

X. VIDEOJUEGOS MÓVILES

✓ Sí se señala en la política. ✗ No se señala en la política.					
Se menciona una autoridad competente para resolver conflictos que surjan durante el uso de la aplicación.	✓	✓	✓	✓	✓
Menciona autoridad o jurisdicción del país de uso (México) para resolver controversias.	✗	✗	✗	✗	✗
Se menciona una autoridad internacional o extranjera del país de origen del uso de la aplicación.	✓	✓	✓	✓	✗
Se mencionan mecanismos para realizar reclamaciones de propiedad intelectual o derechos de autor.	✓	✓	✓	✗	✗

RECOMENDACIONES



- + Antes de suscribirte o utilizar aplicaciones, equipos terminales o servicios ofrecidos, revisa y compara cómo protegen tu privacidad e información.
- + Si ya estas suscrito o utilizando equipos terminales, redes sociales, sistemas operativos, o cualquier plataforma digital, utiliza las opciones de configuración de privacidad.
- + Cambia tus contraseñas de manera periódica y no utilices la misma en todas las plataformas digitales.
- + Antes de utilizar cualquier plataforma digital lee las políticas de privacidad y consulta los términos y condiciones que cada empresa te pide que aceptes antes de utilizar sus servicios.
- + Identifica la información que las plataformas digitales y equipos recolectan, y los mecanismos que tienen habilitados para configurar la privacidad de la información. Utiliza los mecanismos de configuración de privacidad con la finalidad de que solo sea visible la información que deseas ¡Compara y decide!
- + Infórmate quién es el responsable del uso de tu información y con quién se comparte.
- + Antes de realizar actividades como: subir fotografías y videos, dar “Likes” o “Me gusta” a otros contenidos, registrar tarjetas de débito o crédito, cerciórate del tratamiento que se le dará a dicha información por parte de las empresas y asegúrate que sea un sitio confiable.
- + Asegúrate que la descarga de aplicaciones y software se realice desde tiendas de distribución de aplicaciones oficiales (ejemplos: App Store, Play Store, AppGalery, etc.). También antes de realizar una compra en línea verifica que se trata de una página segura y confiable.
- + No prestes las cuentas de tus plataformas digitales, evita que se haga un uso indebido de las mismas. Asimismo, evita prestar tus dispositivos y/o equipos móviles que tengan registradas tus cuentas, así como los métodos de pago de tus servicios digitales por que podrían hacer uso indebido de las mismas.
- + En todas las plataformas digitales, elige cuidadosamente qué fotos e información compartirás y revisa las configuraciones de privacidad.
- + En los servicios digitales de entretenimiento se recomienda configurar el control parental para restringir el contenido a las niñas y niños.

FUENTES DE INFORMACIÓN



DOCUMENTOS CONSULTADOS

ASOCIACIÓN DE INTERNET.MX

18° ESTUDIO SOBRE LOS HÁBITOS DE LOS USUARIOS DE INTERNET EN MÉXICO 2022

<https://irp.cdn-website.com/81280eda/files/uploaded/18%C2%B0%20Estudio%20sobre%20los%20Habitos%20de%20Personas%20Usuaris%20de%20Internet%20en%20Mexico%202022%20%28Publica%29%20v2.pdf>

BANCO DE INFORMACIÓN DE TELECOMUNICACIONES (BIT)

<https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/>

COMUNICADO ENDUTIH 2022

<https://www.ift.org.mx/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/es/encuesta-nacional-sobre-disponibilidad-y-uso-de-tecnologias-de-la-informacion-en-los-hogares-endutih-0>

MERRIAM-WEBSTER, SOCIAL NETWORK

<https://www.merriam-webster.com/dictionary/social%20network>

NOTA TÉCNICA: ESTIMACIÓN DE PROBABILIDADES DE USO DE LAS TIC Y ACTIVIDADES POR INTERNET EN MÉXICO 2022. IFT

<https://www.ift.org.mx/estadisticas/notacalculadora2022#:~:text=La%20Nota%20t%C3%A9cnica%3A%20Estimaciones%20de%20probabilidades%20de%20uso,de%20la%20Informaci%C3%B3n%20en%20los%20Hogares%20%28ENDUTIH%29%202021>

ESTUDIO “PERCEPCIÓN Y CONOCIMIENTO DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EN MATERIA DE CIBERSEGURIDAD EN PLATAFORMAS DIGITALES PARA COMPRAS Y BANCA EN LÍNEA, REDES SOCIALES, CORREO ELECTRÓNICO Y SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE”

<https://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/usuarios-y-audiencias/percepciondelaspersonasenciberseguridad.pdf>

PLAN DE ACCIONES EN MATERIA DE CIBERSEGURIDAD IFT

<http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/transparencia/upr-planaccionesciberseguridad.pdf>

SEGUNDA ENCUESTA 2021, USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

http://centrodeestudios.ift.org.mx/documentos/publicaciones/2018/Analisis_de_la_competencia_en_el_entorno_de_servicios_convergentes.pdf

SEGUNDA ENCUESTA 2022, USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DEL IFT, PERCEPCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE INTERNET FIJO Y/O MÓVIL SOBRE LOS DELITOS CIBERNÉTICOS

<https://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/segunda-encuesta-2022-usuarios-de-servicios-de-telecomunicaciones>

TÉRMINOS Y DEFINICIONES UIT

<https://www.itu.int/net/ITU-R/asp/terminology-definition.asp?lang=en&link=%7b19E6459C-6B36-4205-B986-5E69C4B73820%7d>

<https://www.itu.int/net/ITU-R/asp/terminology-definition.asp?lang=es&link={E41E4DCC-56B9-40B6-9693-165EE38B303B}>

LEGALES

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>

ESTATUTO ÓRGANICO DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

<https://www.ift.org.mx/conocenos/estatuto-organico>

DISPOSICIÓN TÉCNICA IFT-011-2017: ESPECIFICACIONES DE LOS EQUIPOS TERMINALES MÓVILES QUE PUEDAN HACER USO DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO O SER CONECTADOS A REDES DE TELECOMUNICACIONES. PARTE 1. CÓDIGO DE IDENTIDAD DE FABRICACIÓN DEL EQUIPO (IMEI) Y FUNCIONALIDAD DE RECEPTOR DE RADIODIFUSIÓN SONORA EN FRECUENCIA MODULADA (FM)

<http://www.ift.org.mx/sites/default/files/conocenos/pleno/sesiones/acuerdoliga/dofpift050417182.pdf>

LEY FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES Y RADIODIFUSIÓN

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR.pdf>

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS Y CONDICIONES

REDES SOCIALES

FACEBOOK

<https://www.facebook.com/privacy/center/>

<https://www.facebook.com/privacy/policy>

INSTAGRAM

https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect

<https://help.instagram.com/581066165581870>

<https://developers.facebook.com/terms>

TELEGRAM

<https://telegram.org/privacy?setln=es>

<https://telegram.org/>

TIKTOK

<https://www.tiktok.com/legal/page/row/privacy-policy/es>

https://www.tiktok.com/foryou?is_copy_url=1&is_from_webapp=v1

TWITTER

<https://twitter.com/es/privacy>

<https://twitter.com/es/tos>

YOUTUBE

<https://twitter.com/es/privacy>

<https://twitter.com/es/tos>

WHATSAPP

<https://www.whatsapp.com/privacy>

<https://www.whatsapp.com/legal/terms-of-service>

https://faq.whatsapp.com/532729362019677/?locale=es_LA

SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO

CLARO VIDEO

https://www.clarovideo.com/fe/sitesplus/sk_telmex/html/esp/politicas_de_privacidad.html

https://www.clarovideo.com/fe/sitesplus/sk_telmex/html/esp/terminos_condiciones.html

DEEZER

https://www.deezer.com/legal/cgu?utm_source=bing&utm_campaign=acq_MX_sea-brd_web_search_perf_tnb-directsub&utm_medium=search&utm_content=brd_premium&utm_term=deezer&msclkid=1960774e4063175b958e169dde09fbae

https://www.deezer.com/legal/personal-datas?utm_source=bing&utm_campaign=acq_MX_sea-brd_web_search_perf_tnb-directsub&utm_medium=search&utm_content=brd_premium&utm_term=deezer&msclkid=75448b892951107afa83ea5ab7ba3771

DISNEY+

<https://privacy.thewaltdisneycompany.com/es-es/politica-de-privacidad/>

https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fdisneytermsofuse.com%2Fspanish-latin-american%2F%3Ffbclid%3DIwAR0cJ7PWmBNwGsrL48IF1MIVsEjHtdt4QZznXLwr7-UQTWqVm-OLA9Hj0cM&h=AT2zGU9IP1eTne7qWXEkIN7uc2bl3-y5vDRf1LbUIqlr8hhpyIGMBCRuCkLY7tZFak4IRgDZqDAHkCAQNhF6_dmFd6MguzKmtPeE0BD0NODJq4Wy76nothQZUaErjLQl4bE2aw

NETFLIX

<https://help.netflix.com/legal/privacy>

<https://help.netflix.com/es/legal/termsofuse>

PRIME VIDEO

https://www.primevideo.com/help/ref=atv_ftr_ter?nodeId=202064890

https://www.primevideo.com/help/ref=atv_hp_nd_nav?nodeId=G202095490

SPOTIFY

<https://www.spotify.com/mx/legal/privacy-policy/>

<https://www.spotify.com/mx/legal/end-user-agreement/>

SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

DIDI

<https://privacycenter.didiglobal.com/MX/privacy-notice/3082aa8cef656b9d78eb1812255b7f39?id=13>

https://privacycenter.didiglobal.com/MX/privacy-notice/82efefda46ae136ea44bc47b21af8d1f/es_MX

CABIFY

<https://cabify.com/mexico/privacy>

<https://cabify.com/mexico/terms>

INDRIVE

https://indrive.com/es/privacy_policy

https://indrive.com/mobile/page/offer_RH/es/mx/

UBER

<https://www.uber.com/legal/es/document/?name=privacy-notice&country=mexico&lang=es>

<https://www.uber.com/legal/es/document/?name=general-terms-of-use&country=mexico&lang=es>

WAZE

<https://www.waze.com/es-419/legal/privacy>

<https://support.google.com/wazelocal/answer/9212102>

SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE ALIMENTOS

CORNERSHOP

<https://cornershopapp.com/es-mx/privacy>

<https://cornershopapp.com/es-mx/terms>

DIDI FOOD

https://mexico.didiglobal.com/aviso-de-privacidad-pasajero/?utm_source=live&utm_medium=organic&utm_campaign=none&d_ga_id=GA1.2.216723111.1641429896&d_gcl_au=1.1.1409033462.1641429895

https://img0.didiglobal.com/static/dpubimg/25894527ffcd52035bb535b87dc35a/index.html?t=1583262841198&location_country=MX&lang=es-MX&dchn=

https://mexico.didiglobal.com/aviso-de-privacidad-pasajero/?utm_source=live&utm_medium=organic&utm_campaign=none&d_ga_id=GA1.2.216723111.1641429896&d_gcl_au=1.1.1409033462.1641429895

RAPPI

https://legal.rappi.com/mexico/aviso-de-privacidad-usuarios/?_gl=1*3blc9z*_ga*MTgyMTkyODM4OC4xNjQxNDg2OTEz*_ga_FGJHX7E4KW*MTY0MTQ4NjkxMi4xLjEuMTY0MTQ4Njk1OC4xNA..&ga=2.107238086.571122172.1641486913-1821928388.1641486913

https://legal.rappi.com/mexico/terminos-y-condiciones-de-uso-de-plataforma-rappi-3/?_gl=1*mvbwvl*_ga*MTgyMTkyODM4OC4xNjQxNDg2OTEz*_ga_FGJHX7E4KW*MTY0MTQ4NjkxMi4xLjAuMTY0MTQ4NjkxNy41NQ..&ga=2.269131701.571122172.1641486913-1821928388.1641486913

UBER EATS

<https://www.uber.com/legal/es/document/?name=privacy-notice&country=mexico&lang=es>

<https://www.uber.com/legal/es/document/?name=general-terms-of-use&country=mexico&lang=es>

EQUIPOS TERMINALES

APPLE

<https://www.apple.com/mx/legal/privacy/es-la/>

<https://www.apple.com/mx/legal/internet-services/itunes/vppbusiness/mx/terms.html>

HUAWEI

<https://consumer.huawei.com/mx/legal/privacy-policy/>

<https://consumer.huawei.com/mx/legal/terms-of-use/>

MOTOROLA

<https://www.motorola.com.mx/institucional/politica-privacidad>

<https://www.motorola.com.mx/institucional/terminos-de-uso>

<https://www.motorola.com.mx/institucional/contrato-de-compra-e-venda>

OPPO

<https://www.oppo.com/en/privacy/?tab=4>

<https://www.oppo.com/en/terms/>

SAMSUNG

https://www.samsung.com/mx/info/privacy_local/

https://www.samsung.com/mx/info/privacy_global/

<https://www.samsung.com/mx/info/legal/>

XIAOMI

<https://www.mi.com/mx/about/privacy>

<https://www.mi.com/mx/support/terms/terms-of-use>

SERVICIOS DIGITALES QUE HABILITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COMERCIO EN LÍNEA

AMAZON

https://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html?ie=UTF8&nodeId=468496&ref_=footer_privacy

https://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html?ie=UTF8&nodeId=508088&ref_=footer_cou

MERCADO LIBRE

https://www.mercadolibre.com.mx/ayuda/Aviso-de-privacidad_1167

https://www.mercadolibre.com.mx/ayuda/terminos-y-condiciones-uso-del-sitio_2090

SHEIN

<https://www.shein.com.mx/Privacy-Security-Policy-a-282.html>

<https://www.shein.com.mx/Terms-and-Conditions-a-399.html>

SISTEMAS OPERATIVOS

ANDROID

<https://policies.google.com/privacy?hl=es>

<https://policies.google.com/terms?hl=es>

IOS

<https://www.apple.com/mx/legal/privacy/es-la/>

<https://www.apple.com/mx/legal/internet-services/itunes/vppbusiness/mx/terms.html>

HARMONY OS

<https://www.harmonyos.com/en/term>

<https://www.harmonyos.com/en/use>

TELETRABAJO

GOOGLE MEET

<https://policies.google.com/privacy?hl=es>

<https://policies.google.com/terms>

MICROSOFT TEAMS

<https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>

<https://www.microsoft.com/en-us/legal/terms-of-use>

WEBEX

<https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/privacy-full.html>

<https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/terms-conditions.html>

ZOOM

<https://explore.zoom.us/es/privacy/>

<https://explore.zoom.us/es/terms/>

APLICACIONES DE CITAS

BADOO

<https://badoo.com/es/privacy/#:~:text=La%20App%20y%20los%20Sitios,lo%20tanto%2C%20l%C3%A9la%20con%20detenimiento.>

<https://badoo.com/es/terms/>

BUMBLE

<https://bumble.com/es/privacy/#:~:text=NUESTRA%20POL%C3%8DTICA%20SEG%C3%9AN%20LA%20EDAD.&text=Bumble%20no%20recopila%20a%20sabiendas,que%20no%20nos%20env%C3%ADes%20informaci%C3%B3n.>

<https://bumble.com/es/terms>

GRINDR

<https://www.grindr.com/privacy-policy/?lang=en-US>

<https://help.grindr.com/hc/es-419/articles/8792479838483-Privacidad-de-la-informaci%C3%B3n-de-salud#:~:text=No%20permitimos%20que%20los%20usuarios,para%20que%20vuelvas%20a%20realizarla>.

TINDER

<https://tinder.com/es>

<https://policies.tinder.com/privacy/intl/es-es/>

VIDEOJUEGOS MÓVILES

CALL OF DUTY MOBILE

<https://support.activision.com/es/articles/call-of-duty-security-and-enforcement-policy>

https://www.callofduty.com/content/atvi/callofduty/mobile/web/es_mx/creatorclub/terms-and-conditions.html

FREE FIRE

http://rogalaxy.com/privacy_policy/es.html

https://content.garena.com/legal/tos/tos_es.html

MIENCRAFT

<https://www.minecraft.net/es-es/terms>

<https://www.minecraft.net/es-mx/terms/r2>

POKÉMON GO

<https://nianticlabs.com/privacy/?hl=es#:~:text=La%20presente%20Pol%C3%ADtica%20de%20Privacidad%20regula%20el%20uso%2C%20por%20nuestra,los%20%E2%80%9CDatos%20An%C3%B3nimos%E2%80%9C>).

<https://nianticlabs.com/terms/?hl=es>

PUBG MOBILE

<https://www.pubgmobile.com/privacy/es.html>

<https://www.pubgmobile.com/terms/es.html>

 **ift** INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES



CUARTO INFORME

DE PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN
DE LOS USUARIOS EN EL USO DE
SERVICIOS DIGITALES



<http://www.ift.org.mx>

Insurgentes Sur #1143,
Col. Nochebuena, Demarcación Territorial Benito Juárez,
C.P. 03720, CDMX
Tel: 55 5015 4000 / 800 2000 120