



**PROGRAMA DE ACCIONES PARA
PROMOVER LA CONFIANZA EN EL
ECOSISTEMA DIGITAL**



Contenido

Introducción	3
Programa para Promover la Confianza en el Ecosistema Digital .	5
Acciones Ejecutadas.	6
Micrositio de Ciberseguridad.....	15
Ciclo de conferencias, “Hacia una Política Nacional de Ciberseguridad”	16
Materiales Informativos Generados.....	22
Instrumentos de Colaboración.....	23
Informes y Reportes	25
Resultados	27



Introducción

En los últimos años el sector de las telecomunicaciones ha crecido exponencialmente alrededor del mundo y cada vez más personas tiene acceso a Internet y, participan activamente en el entorno digital interactuando en diversos ámbitos, como los sociales y económicos; lo cual, también trae consigo diversos retos importantes tanto para los usuarios como para los demás actores involucrados, incluyendo las diversas autoridades.

En este sentido, en los últimos años la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), organismo especializado de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en materia de telecomunicaciones y tecnologías de la información y la comunicación (TIC), ha emitido recomendaciones acerca de la importancia de generar una cultura de ciberseguridad en el entorno digital para niñas, niños y adolescentes, en el uso de servicios de pago, la seguridad digital en el teletrabajo, la ciberseguridad en la educación en línea; temas plasmados en documentos como *Guidelines for policy-makers on Child Online Protection*¹ y *Guidelines for Industry on Child Online Protection*², el programa *Women in Cyber Mentorship*³, y en la nota de prensa “Función de la UIT en el fomento de la confianza en la utilización de las TIC”⁴ de junio de 2021, entre otros.

Por ello, en el caso de México, por parte del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) se han ejecutado una serie de acciones orientadas a atender las recomendaciones que se han identificado y para empoderar a las y los usuarios de servicios de telecomunicaciones ante futuros riesgos y amenazas en el ecosistema digital.

Se puede destacar el Plan de Acciones en Materia de Ciberseguridad⁵ que el IFT publicó a consulta, el cual tiene como objetivo construir un esquema enfocado en la seguridad digital de las y los usuarios, así como fortalecer la

¹ UIT, Guidelines for policy-makers on Child Online Protection 2020, disponible en: https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Documents/COP/Guidelines/2020-translations/S-GEN-COP.POL_MAKERS-2020-PDF-E.pdf

² UIT, Guidelines for Industry on Child Online Protection 2020, disponible en: https://www.itu.int/dms_pub/itu-s/opb/gen/S-GEN-COP.IND-2020-PDF-E.pdf

³ UIT, Women in Cyber Mentorship 2021, disponible en: <https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Women-in-Cyber/Women-in-Cyber-Mentorship-Programme.aspx>

⁴ UIT, Función de la UIT en el fomento de la confianza en la utilización de las TIC 2021, disponible en: <https://www.itu.int/es/mediacentre/backgrounders/Pages/role-of-ITU-in-building-confidence-and-trust-in-the-use-of-ICTs.aspx>

⁵ IFT, Plan de Acciones en materia de Ciberseguridad 2018, disponible en: <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/transparencia/upr-planaccionesciberseguridad.pdf>



confianza en el ecosistema digital y alentar la innovación tecnológica en favor de todos.

Asimismo, el Instituto ha identificado que las acciones más efectivas para alcanzar una cultura de prevención en materia de ciberseguridad, son aquellas focalizadas en la alfabetización digital, debido a que, como la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) ha referido, *“la alfabetización digital implica la inclusión de todas y todos, lo cual es trascendental, pero también sirve como una herramienta para que las personas puedan desarrollarse en cualquier ámbito de su vida, ya que les permite conocer sus derechos y descubrir nuevas formas de ejercerlos, lo cual incrementa su confianza al interactuar en los entornos digitales”*.⁶

En este sentido y de acuerdo con su Estatuto Orgánico, el IFT a través de la Coordinación General de Política del Usuario, tiene entre sus atribuciones el diseñar e implementar políticas y mecanismos para garantizar la protección de los derechos de las y los usuarios de servicios de telecomunicaciones y a su vez, tiene como encargo la elaboración de información y materiales relacionados con sus derechos, que faciliten su comprensión de estos para una mejor toma de decisiones.

Asimismo, es importante destacar que, en diciembre del año 2020, la Coordinación General de Planeación Estratégica del Instituto diseñó la Agenda Estratégica 2021-2025⁷ con el objeto de trazar una ruta que brinde claridad respecto de las metas a alcanzar durante los próximos años. Dentro de la Hoja de Ruta 2021-2025 se ha definido la Estrategia “3.1: Promover la seguridad, confianza e innovación para el desarrollo del ecosistema digital mediante las Línea de Acción Regulatoria (LAR) “3.1.1: Desarrollar y difundir recomendaciones, lineamientos, disposiciones técnicas y/o buenas prácticas en materia de ciberseguridad” y “3.1.4: Colaborar con los organismos nacionales relevantes en la promoción de la alfabetización digital y fomentar la confianza de los usuarios acerca de los servicios y dispositivos disponibles en el ecosistema digital, así como en el uso responsable y seguro de los mismos”.

⁶ CNDH, Comunicado de Prensa DGC/258/18, septiembre 2018, disponible en: [Com_2018_258.pdf](http://com_2018_258.pdf) (cndh.org.mx)

⁷ IFT, Estrategia IFT 2021-2025, disponible en: <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/transparencia/estrategia20202025.pdf>

En seguimiento a lo anterior, el IFT en el año 2021 incluyó en su Programa Anual de Trabajo⁸ el proyecto denominado **“Programa de acciones para promover la confianza en el ecosistema digital.”**

Programa para Promover la Confianza en el Ecosistema Digital

¿Qué es el Programa para Promover la Confianza en el Ecosistema Digital?

El Programa para Promover la Confianza en el Ecosistema Digital tiene como objetivo impulsar acciones coordinadas con los diversos actores y autoridades que participan en el ecosistema digital y que cuentan con objetivos comunes, para programar y ejecutar acciones en materia de alfabetización digital para promover una cultura de ciberseguridad, la confianza y el uso responsable del acceso a Internet.

Para alcanzar este objetivo dentro del programa se definieron actividades como:

- Celebración de reuniones de trabajo para la definición de acciones específicas.
- Trabajar de manera coordinada en la elaboración de materiales informativos.
- Programar la difusión conjunta de materiales con temáticas específicas previamente definidas por los participantes del programa.
- Impartir de forma conjunta cursos y/o talleres dirigidos al público en general.
- Compartir conocimiento, intercambiar información u opiniones, con base en las actividades que realizamos en nuestras respectivas competencias.

Para este fin, se celebraron sendas reuniones y se propuso la firma de convenios de colaboración con instituciones tales como la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes; el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales;

⁸ IFT, Programa Anual de Trabajo 2021, disponible en: <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/transparencia/pat2021.pdf>

la Guardia Nacional; la Secretaría de Gobernación; el Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes; la Secretaría de Seguridad Pública de la Ciudad de México; el Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación; la Comisión Ejecutiva para Atención a Víctimas; el Consejo Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres; la Comisión Nacional de Derechos Humanos, Secretaría de Educación Pública; la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros; el Instituto Politécnico Nacional; la Universidad Nacional Autónoma de México y la Asociación de Bancos de México.

Acciones Ejecutadas.

Derivado de la coordinación y participación activa que ha surgido entre los diversos actores que han sido invitados a participar en el Programa se ha logrado tener resultados a corto plazo mismos se describen a continuación:

Charla en coordinación con la Policía de la Ciudad de México.

El 29 de abril de 2021, se efectuó la Charla virtual de ciberseguridad dirigida a Niñas, Niños y Adolescentes, denominada “No te enredas con las redes”⁹, la cual se realizó entre el personal de la Policía Cibernética de la Ciudad de México, adscrita a la Secretaría de Seguridad Ciudadana y el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Dicha charla, tuvo como propósito proporcionar información a niñas, niños, adolescentes y sus cuidadores, sobre diversos riesgos que enfrentan los menores de edad en Internet, tales como: cibergrooming, cyberbullying, sexting, entre otros; asimismo, se compartió con los asistentes los principios y acciones respecto al uso seguro, responsable de sus dispositivos, servicios y aplicaciones en línea.

Esta videoconferencia tuvo una duración aproximada de 1.5 horas y fue transmitida mediante el servicio de streaming a través de la página de Internet y las diversas redes sociales del Instituto, así como a través de una sesión virtual para colaboradores del Instituto.

⁹ <https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=CjkiYxdcH8M&feature=youtu.be>

Estadística

El alcance de la transmisión virtual se detalla a continuación:

Sesión virtual de capacitación interna IFT	Portal IFT	Redes sociales IFT (Facebook, YouTube y Twitter)	Total
323	541	4,738	5,646

Semana de Conferencias de Ciberseguridad 2021.

Este ciclo de conferencias se celebró en la semana del 5 al 9 de julio del 2021, durante la cual se impartió una conferencia magistral y una mesa de discusión en cada día de actividades, con diversos expertos nacionales e internaciones, quienes abordaron temáticas como: Los datos personales en Internet y en el uso de plataformas digitales, Acciones de protección de la Guardia Nacional en el Ciberespacio; Banca y productos financieros en Internet, y Violencia de género en Internet.

Por otra parte, en las mesas de discusión se trataron los que se mencionan a continuación: Violencia de género en Internet; Violencia de género en Internet; Las principales técnicas, fraudes y prácticas delictivas; Uso seguro de los servicios financieros y el comercio electrónico, y Prevención de la violencia de género en el ciberespacio.

La semana de Conferencias de Ciberseguridad 2021 fue organizada por la Guardia Nacional (GN) y el IFT.

Es importante destacar que las actividades antes mencionadas, se transmitieron a través de la página web del IFT y sus redes sociales; asimismo, por medio las redes sociales de la Guardia Nacional, lo que permitió que tuvieran mayor alcance entre el público interesado. Los participantes en esta semana fueron:



CONFERENCIAS DE CIBERSEGURIDAD 2021

Agenda del día 1 **05 Julio 2021**

Privacidad y Protección de datos personales en internet

10:00 - 10:30 hrs

Inauguración virtual

Mtro. Adolfo Cuevas Teja
- Comisionado
Presidente del Instituto
Federal de
Telecomunicaciones
(IFT).

**Gral. Bgda. D.E.M. Arturo
Medina Mayoral**
- Titular de la Unidad de
Órganos Especializados
por Competencia de la
Guardia Nacional

10:30 - 11:30 hrs

Conferencia Magistral

**Vulneración de datos
personales en internet y
plataformas digitales.**

Bienvenida:
**Mtro. Ramiro Camacho
Castillo**
- Comisionado del IFT.

Presenta:
Dra Josefina Román Vergara
- Comisionada del INAI

11:30 - 13:00 hrs

Mesa de discusión

**La protección de los datos personales en el ecosistema digital.
Recomendaciones para los usuarios.**

Moderadora:
**Dr. Alfonso Hernández
Maya** - Coordinador
General de Política del
Usuario del IFT

Participantes:
Mtra. Mireya Arteaga Dirzo - Directora General de
Prevención y Autorregulación en el INAI
Dra. Vanessa Díaz Rodríguez - Investigadora del
INFOTEC
Mtra. Lina Ornelas - Jefa de Políticas Públicas y
Relaciones con Gobierno para México en Google
Mtro. Iñigo Fernández - Director de Políticas
Públicas para México, Centroamérica y el Caribe
de Facebook
Mtra. Elizabeth Tenorio Reyes - Oficial de la
Guardia Nacional

13:00 - 13:15 hrs

Compañía de Teatro GN

Presenta:
"Secuestro frustrado"

Entra a nuestra página: www.ift.org.mx
Conéctate y participa a través de los Facebook live en:
[/GUARDIA.NACIONAL.MX](https://www.facebook.com/GUARDIA.NACIONAL.MX)

Síguenos
#ConferenciasCiber_GN_IFT #InternetSeguroParaTodasYTodos #SoyUsuario



SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



IFT INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES



/IFT.MX

@IFT_MX

IFTMEXICO

IFTMX

INGRESA A NUESTRO PORTAL: WWW.IFT.ORG.MX



CONFERENCIAS DE CIBERSEGURIDAD 2021

Agenda del día 2 **06 Julio 2021**

Ciberseguridad para niñas, niños y adolescentes

10:30 - 11:30 hrs

Conferencia Magistral

**Las niñas, niños y
adolescentes en el
Ciberspacio.**

Bienvenida:
**Lic. Doris Margarita Castillo
García** - Jefa de
Departamento de Políticas de
Prevención de Violencia en
SIPINNA

Presenta:
**Mtro. Oliver González
Barrales**
- Titular de la Dirección
General Científica de la
Guardia Nacional

11:30 - 13:00 hrs

Mesa de discusión

**Recomendaciones para un uso seguro de internet y redes
sociales.**

Moderadora:
**Dr. Arturo Robles
Rovalo** - Comisionado
del IFT

Panelistas:
Lic. Jimena Mora - Corredor Directora de Seguridad Digital
y Propiedad Intelectual para América Latina de Microsoft
Mtra. Estibaliz de la Torre Jiménez - Directora del
Proyecto Educativo A Favor de TIC en Asociación A Favor
de lo Mejor A.C.
Mtra. Guadalupe Luviano - Directora de Formación y
Recursos Educativos Digitales de la Coordinación General
Aprende de la SEP
Mtro. José Agustín Pineda Ventura - Subprocurador de
Telecomunicaciones de PROFECO
Lic. María Eleazar Castro Álvarez - Oficial del Centro de
Delitos Electrónicos contra Menores (CENADEM) de la GN

13:00 - 13:15 hrs

Compañía de Teatro GN

Presenta:
"Bruja"

Entra a nuestra página: www.ift.org.mx
Conéctate y participa a través de los Facebook live en:
[/GUARDIA.NACIONAL.MX](https://www.facebook.com/GUARDIA.NACIONAL.MX)

Síguenos
#ConferenciasCiber_GN_IFT #InternetSeguroParaTodasYTodos #SoyUsuario



SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



IFT INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES



/IFT.MX

@IFT_MX

IFTMEXICO

IFTMX

INGRESA A NUESTRO PORTAL: WWW.IFT.ORG.MX



CONFERENCIAS DE CIBERSEGURIDAD 2021

Agenda del día 3 07 Julio 2021
Prevención de Fraudes en internet

10:30 - 11:30 hrs

Conferencia Magistral

Acciones de protección de la Guardia Nacional en el Ciberespacio.

Bienvenida:
Mtro. Sôstenes Díaz González
- Comisionado IFT

Presenta:
Primer Subinspector Lic. Víctor Agustín Jiménez Juárez - Director del Área de Prevención de Delitos

11:30 - 13:00 hrs

Mesa de discusión

Las principales técnicas, fraudes y prácticas delictivas.

Modera:
Dr. Ernesto Ibarra Sánchez - Coordinador de Ciberseguridad y Derecho Digital en la UDLAP Jenkins Graduate School.

Participantes:
Mtro. Mario de la Cruz Sarabia - Vicepresidente CANIETI
Dra. Patricia A. Soler - Section Chief, Cybersecurity Division, Cybersecurity and Infrastructure Security Agency (CISA).
Ing. Levi Francisco Pineda Rueda - Titular de la Unidad de Policía Cibernética Estatal de Chiapas.
Mtro. Adrián Acosta - Oficial de Crimen Digital para América de INTERPOL.
Ing. Asunción Álvarez Alvarado - Jefe de Departamento en la Unidad de Policía Cibernética del Estado de México.

13:00 - 13:15 hrs

Compañía de Teatro GN

Presenta:
"Estafa COVID"

Entra a nuestra página: www.ift.org.mx
Conéctate y participa a través de los Facebook live en:
/GUARDIA.NACIONAL.MX

Síguenos
#ConferenciasCiber_GN_IFT #InternetSeguroParaTodosYTodos #SoyUsuario

/FTMX

@IFT_MX

IFTMEXICO

FTMX

INGRESA A NUESTRO PORTAL: WWW.IFT.ORG.MX

CONFERENCIAS DE CIBERSEGURIDAD 2021

Agenda del día 4 08 Julio 2021
Comercio electrónico y servicios financieros

10:30 - 11:30 hrs

Conferencia Magistral

Banca y productos financieros en internet.

Bienvenida:
Mtro. Javier Juárez Mojica
- Comisionado del IFT.

Presenta:
Lic. Luis Fabre Pruneda - Vicepresidente Técnico de la CONDUSEF

11:30 - 13:00 hrs

Mesa de discusión

Uso seguro de los servicios financieros y el comercio electrónico.

Modera:
Mtro. Radamés Hernández Alemán
- Director del CERT MX de la Dirección General Científica de la Guardia Nacional.

Panelistas:
Mtra. Lorely Ochoa Moncivais - Directora General de Desarrollo de las Telecomunicaciones y la Radiodifusión del IFT.
Lic. Elisa Herrejón Villareal - Directora General de Evaluación, Supervisión y Protección Financiera de la Condusef.
Lic. Rafael Valencia González - Coordinador del Grupo de Prevención de Fraudes con tarjetas (ABM)
Lic. Eduardo Paniagua Morales - Presidente de la Asociación Mexicana de Agencia de Viajes, AC.
Mtro. Marcos Agustín Polanco Velasco - Director Ejecutivo de Ciberseguridad e Innovación Telmex-Scitum.

13:00 - 13:15 hrs

Ciber Club IFT

Presenta:
"Virus"

Entra a nuestra página: www.ift.org.mx
Conéctate y participa a través de los Facebook live en:
/GUARDIA.NACIONAL.MX

Síguenos
#ConferenciasCiber_GN_IFT #InternetSeguroParaTodosYTodos #SoyUsuario

/FTMX

@IFT_MX

IFTMEXICO

FTMX

INGRESA A NUESTRO PORTAL: WWW.IFT.ORG.MX



**CONFERENCIAS DE
CIBERSEGURIDAD
2021**

Agenda del día 5 **09 Julio 2021**
Violencia de Género en internet

10:30 - 11:30 hrs	11:30 - 13:00 hrs	13:00 - 13:15 hrs	13:00 - 13:15 hrs
Conferencia Magistral	Mesa de discusión	Ciber Club IFT	Clausura virtual
Violencia de género en internet Bienvenida: Lic. Merilyn Gómez Pozos - Coordinadora General de Vinculación Institucional del IFT. Presenta: Dra. Ma. Elena Estavillo Flores - Presidenta de la AC. Mujeres por más Mujeres "Conectadas".	Prevención de la violencia de género en el ciberespacio. Modera: Dra. Anahibí Anyel Becerril Gil Especialista en Derecho y TIC. Participantes: Lic. Danya Centeno - Gerente de Políticas Públicas de Twitter México y Latinoamérica Mtra. Claudia Pliego Balderas - Subdirectora GN en Ciberinteligencia de Fuentes Abiertas. Sr. Víctor Merchand Benítez - Especialista en Estrategias de Tecnologías de la Información de la ONU-UNODC. Lic. Ma. del Carmen Maldonado Meneses - Titular de la Unidad de Policía Cibernética de Tlaxcala.	Presenta: "Ciberacoso"	Comisario Jefe Mtro. Oliver González Barrales - Titular de la Dirección General Científica de la Guardia Nacional. Dr. Alfonso Hernández Maya - Coordinador General de Política del Usuario del IFT.

Entra a nuestra página: www.ift.org.mx
Conéctate y participa a través de los Facebook live en: [/GUARDIA.NACIONAL.MX](https://www.facebook.com/GUARDIA.NACIONAL.MX)

Síguenos
[#ConferenciasCiber_GN_IFT](https://twitter.com/ConferenciasCiber_GN_IFT) [#InternetSeguroParaTodosYTodos](https://twitter.com/InternetSeguroParaTodosYTodos) [#SoyUsuario](https://twitter.com/SoyUsuario)

**SEGURIDAD**
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA

**GN**
GUARDIA NACIONAL

**ift** INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

 [/FTMX](https://www.facebook.com/FTMX)  [@IFT_MX](https://twitter.com/IFT_MX)  [FTMEXICO](https://www.instagram.com/FTMEXICO)  [IFTMX](https://www.youtube.com/IFTMX)

INGRESA A NUESTRO PORTAL: WWW.IFT.ORG.MX

Resumen de Actividades.

Como parte de las actividades del primer día, en la inauguración se contó con la participación del Comisionado Presidente del Instituto Federal de Telecomunicaciones: Mtro. Adolfo Cuevas Teja, y del Comandante de la Guardia Nacional: Gral. Bgda. D.E.M. Luis Rodríguez Bucio, en la inauguración virtual, abordando los siguientes temas a manera de introducción:

- La importancia de las mejores prácticas en el entorno digital.
- Beneficios de las telecomunicaciones en nuestro día a día.
- Datos acerca de los hábitos de consumo en Internet y las TIC.

En la Conferencia Magistral "Vulneración de datos personales en Internet y plataformas digitales" se contó con la participación del Comisionado del IFT, el Mtro. Ramiro Camacho Castillo, quien dio la bienvenida a la Comisionada del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), la Dra. Josefina Román Vergara.

Durante la conferencia magistral se abordó las siguientes temáticas:

- Etapas generales en la vulneración de datos personales.
- Principales métodos de vulneración de datos personales.
- Acciones del INAI para la protección de datos personales.

En la mesa de discusión: “La Protección de los Datos Personales en el Ecosistema Digital. Recomendaciones para los Usuarios”, se contó con la participación del Coordinador General de Política del Usuario del IFT, el Dr. Alfonso Hernández Maya, como moderador, y como ponentes la Directora General de Prevención y Autorregulación en el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), la Mtra. Mireya Arteaga Dirzo; la Investigadora del Centro de Investigación e Innovación en TIC (INFOTEC), la Dra. Vanessa Díaz Rodríguez; la Jefa de Políticas Públicas y Relaciones con Gobierno para México en Google, la Mtra. Lina Ornelas y una Representante de Guardia Nacional, la Mtra. Elizabeth Tenorio Reyes.

En esta mesa se abordaron las siguientes temáticas:

- Recomendaciones primordiales para cuidar los datos personales en línea.
- Principales consejos para protegerse del software malicioso.
- Herramientas de protección en línea.

En el día 2 del ciclo de conferencias: “Ciberseguridad para niñas, niños y adolescentes”, se presentó la Conferencia Magistral “Las niñas, niños y adolescentes en el ciberespacio”, en ella se contó con la participación de la Jefa de Departamento de Políticas de Prevención de Violencia en el Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA), la Lic. Doris Margarita Castillo García, quien dio la bienvenida al conferencista, el Titular de la Dirección General Científica de la Guardia Nacional, el Mtro. Oliver González Barrales.

Durante la conferencia se abordaron los siguientes puntos:

- Principales riesgos a los que se pueden enfrentar las niñas, niños y adolescentes al navegar en Internet.

- Tipos de violencia o riesgos reportados por la ciudadanía con mayor frecuencia.
- Recomendaciones para prevenir la violencia en línea contra niñas, niños y adolescentes.

En la mesa de discusión “Recomendaciones para un Uso Seguro de Internet y Redes Sociales” se contó con la moderación del Comisionado del IFT, el Dr. Arturo Robles Rovalo y como ponentes la Directora de Seguridad Digital y Propiedad Intelectual para América Latina de Microsoft, la Lic. Jimena Mora Corredor; la Directora del Proyecto Educativo A Favor de TIC en la Asociación A Favor de lo Mejor, A.C., la Mtra. Estibaliz de la Torre Jiménez; la Directora de Formación y Recursos Educativos Digitales de la Coordinación General Aprende de la Secretaría de Educación Pública (SEP), la Mtra. Guadalupe Luviano; el Subprocurador de Telecomunicaciones de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), el Mtro. José Agustín Pineda Ventura y la Oficial del Centro de Delitos Electrónicos contra Menores (CENADEM) de la Guardia Nacional, Lic. María Eleazar Castro Álvarez.

En el contexto de la mesa se abordaron los siguientes temas:

- Fomento de la autorregulación en las niñas, niños y adolescentes en Internet.
- Educación digital.
- Recomendaciones relevantes para la protección de las niñas, niños y adolescentes en Internet.

En el día 3 del ciclo de conferencias “Prevención de fraudes en Internet”, se celebró la conferencia magistral “Acciones de Protección de la Guardia Nacional en el Ciberespacio” que fue moderada por el Comisionado del IFT, el Mtro. Sóstenes Díaz González y que contó con la presentación del Director del Área de Prevención de Delitos Cibernéticos de la Guardia Nacional, el Subinspector Lic. Víctor Agustín Jiménez Juárez.

Durante la conferencia se abordaron los temas:

- Jornada de Ciberseguridad 2021 “Internet Seguro para Todas y Todos”.
- Comité de Ciberseguridad de Unidades de Policías Cibernéticas de las Entidades Federativas.
- Jornada Nacional Antifraude Cibernético.

En la mesa de discusión “Las principales técnicas, fraudes y prácticas delictivas” se contó con la moderación del Coordinador de Ciberseguridad y Derecho Digital en la UDLAP Jenkins Graduate School, el Dr. Ernesto Ibarra Sánchez y como ponentes la Section Chief, Cybersecurity Division, Cybersecurity and Infrastructure Security Agency (CISA), la Mtra. Cindy Muñoz; el Oficial de Crimen Digital para América de la Organización Internacional de Policía Criminal (INTERPOL), el Mtro. Adrián Acosta; el Vicepresidente de ciberseguridad de la Cámara Nacional de la Industria Electrónica, de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información (CANIETI) el Mtro. Mario de la Cruz Sarabia; el Titular de la Unidad de Policía Cibernética Estatal de Chiapas, el Ing. Levi Francisco Pineda Rueda y la Jefa de la Unidad de Policía Cibernética del Estado de México, el Ing. Asunción Álvarez Alvarado.

En la mesa se abordaron los temas:

- Recomendaciones para evitar ser víctima de ciberfraudes.
- La importancia de la denuncia.
- Formas para identificar sitios web apócrifos.

En el día 4 del ciclo de conferencias “Comercio electrónico y servicios financieros”, se celebró la conferencia magistral “Banca y productos financieros en Internet” que fue moderada por el Comisionado del IFT, el Mtro. Javier Juárez Mújica y que contó con la presentación del Vicepresidente Técnico de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), el Lic. Luis Fabre Pruneda.

En la conferencia magistral se expuso sobre:

- Campañas de prevención a ciberataques.
- Datos de usuarios de servicios financieros.
- Recomendaciones para evitar fraudes financieros.

En la mesa de discusión “Uso seguro de los servicios financieros y el comercio electrónico” se contó con la moderación del Director del CERT MX de la Dirección General Científica de la Guardia Nacional, el Mtro. Radamés Hernández Alemán y como ponentes la Directora General de Desarrollo de las Telecomunicaciones y la Radiodifusión del IFT, la Mtra. Lorely Ochoa Moncivais; la Directora General de Evaluación, Supervisión y Protección Financiera de la CONDUSEF, la Lic. Elisa Herrejón Villarreal; el Coordinador

del Grupo de Prevención de Fraudes con Tarjetas de la Asociación de Bancos de México (ABM), el Lic. Rafael Valencia González; el Presidente de la Asociación Mexicana de Agencias de Viajes, A.C. (AMAV), el Lic. Eduardo Paniagua Morales y el Director Ejecutivo de Ciberseguridad e Innovación de Telmex-Scitum y el Mtro. Marcos Agustín Polanco Velasco.

En la mesa los expertos conversaron sobre:

- Recomendaciones en el comercio electrónico.
- La actividad turística en Internet.
- Aplicaciones vulnerables a ciberataques.

En el día 5 del ciclo de conferencias “Violencia de género en Internet”, se celebró la Conferencia Magistral “Violencia de género en Internet” que fue moderada por la Coordinadora General de Vinculación Institucional del IFT, la Lic. Merilyn Gómez Pozos y se contó con la presentación de la Presidente de Mujeres por más Mujeres A.C. “Conectadas”, la Dra. María Elena Estavillo Flores.

En la conferencia magistral se abordaron las siguientes temáticas:

- Los cambios a raíz de las TIC.
- Violencia digital contra la mujer.
- El ciberacoso.

En la mesa de discusión “Prevención de la violencia de género en el ciberespacio” se contó con la moderación de la Especialista en Derecho y TIC: Dra. Anahiby Anyel Becerril Gil y como ponentes la Dra. Cynthia Solís Vera Redondo; la Gerente de políticas públicas de Twitter México y Latinoamérica, la Lic. Danya Centeno; la Titular de la Unidad de Policía Cibernética de Tlaxcala, Lic. Ma. del Carmen Maldonado Meneses; un Miembro de la Junta Directiva de Palm Beach County Medical Society, la Dra. Ekaterina Kostioukhina y la Subdirectora de Ciberinteligencia de Fuentes Abiertas de la Guardia Nacional, la Mtra. Claudia Pliego Balderas.

En la mesa se conversó sobre las siguientes temáticas:

- La Ley Olimpia.
- Violencia de género en las redes sociales.
- Razones de vulnerabilidad en razón de género.

Finalmente, el Titular de la Dirección General Científica de la Guardia Nacional, el Comisario Jefe Mtro. Oliver González Barrales y el Coordinador

General de Política del Usuario del IFT, el Dr. Alfonso Hernández Maya quienes clausuraron virtualmente el evento.

Finalmente, es importante destacar que al final de cada día de actividades se proyectó una capsula informativa realizada por el IFT. En el día 1 el video Café con @ de mujer, episodio 3; en el día 2, la presentación del nuevo Portal de Usuarios del IFT; en el día 3, el Ciberclub IFT, episodio Gaming; en el día 4, Ciberclub IFT, episodio Virus, y; en el día 5, Ciberclub IFT, episodio Ciberacoso.

Alcance del Evento.

El alcance de la transmisión virtual del ciclo de conferencias se detalla a continuación:

Portal IFT	Redes sociales IFT (Facebook, YouTube y Twitter)	Total
3,992	3,926	7,918

Micrositio de Ciberseguridad.

El Instituto ha considerado oportuno tomar un rol activo para el desarrollo y difusión de materiales informativos, recomendaciones y buenas prácticas en materia de ciberseguridad; por ello, en el Programa Anual de Trabajo 2021 (PAT 2021) se incluyó el proyecto denominado Micrositio de Ciberseguridad dirigido a usuarios de servicios de telecomunicaciones.

Con dicho proyecto se busca tener un micrositio vanguardista que almacene, en un solo lugar, información referente ciberseguridad dirigida a públicos específicos, y mediante la cual se promueva el uso responsable y seguro de los servicios y dispositivos de telecomunicaciones. Además, se busca fomentar la protección de los usuarios, sus dispositivos y la información transmitida y/o almacenada; así como sensibilizarlos de los riesgos y amenazas que hay en el entorno digital.

El micrositio conjuntó la información que, en materia de ciberseguridad, ha sido generada por el Instituto y otros organismos nacionales e internacionales especializados.

A continuación, se hace mención de aquellos que contribuyeron con información para ser publicada en el micrositio:

- La Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)
- El Instituto Nacional de Ciberseguridad de España (INCIBE)
- La Guardia Nacional (GN)
- El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)
- La Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes (SICT)
- El Sistema Nacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)
- La Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México (SSPC)

Ciclo de conferencias, “Hacia una Política Nacional de Ciberseguridad”

En los días 17, 19, 22 y 24 de noviembre de 2021, se celebró un ciclo de conferencias denominado “Hacia una Política Nacional de Ciberseguridad”, durante los cuales expertos de la industria, academia y autoridades, conversaron sobre las siguientes temáticas:

- La importancia de la cultura de ciberseguridad.
- Ciberseguridad en los servicios financieros y comercio electrónico.
- Violencia de género en Internet, datos personales y privacidad en línea.
- Seguridad en redes dispositivos e infraestructura de telecomunicaciones.
- La necesidad de contar con una política nacional de ciberseguridad.

En el primer día de actividades, el Titular de la Unidad de Órganos Especializados por Competencias de la Guardia Nacional, el Gral. Bgda. D.E.M. Ret. Arturo Medina Mayoral, y el Comisionado Presidente del IFT, el Mtro. Adolfo Cuevas Teja, dirigieron un mensaje para la inauguración de las actividades.

Asimismo, Mariana Salazar Albornoz, integrante del Comité Jurídico Interamericano de la OEA, expuso acerca de:

- La conceptualización actual de la alfabetización digital de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).
- La estrecha relación entre la alfabetización digital y el desarrollo de los países.
- Labores del Comité Jurídico Interamericano de la OEA en la actualización de principios de privacidad y protección de datos personales que sirvan de guía a países al momento de diseñar proyectos en la materia.

Posteriormente, el Comisionado del IFT, el Mtro. Arturo Robles Rovalo, realizó la presentación del Micrositio de Ciberseguridad del IFT.

En la segunda mesa de dialogo denominada "Reconociendo los riesgos en Internet y las estrategias para el acceso seguro" se contó con la moderación del Coordinador General de Política del Usuario del IFT, Alfonso Hernández Maya, y como panelistas participaron por parte de la Digital Crimes Unit Attorney, Latin America, Carmen Zegarra Arce; el Subdirector de Ciberseguridad para la Sociedad del Instituto Nacional de Ciberseguridad de España (INCIBE), Félix A. Barrio; la Encargada de la Coordinación de Innovación Docente y del Centro de Capacitación Televisiva de la SEP, María Emma Ortiz Soriano; el Director del Centro de Investigación en Computación del Instituto Politécnico Nacional (IPN), Marco Antonio Moreno Ibarra, y; la Directora del Proyecto Educativo A Favor de TIC de la Asociación A Favor de lo Mejor, A.C., Estíbaliz De la Torre Jiménez.

En esta mesa los panelistas abordaron las siguientes temáticas:

- Posición de defensa contra riesgos y amenazas cibernéticas.
- Factores importantes para desarrollar una Estrategia Nacional de Ciberseguridad.
- Tendencias en ciberseguridad.
- Funciones principales de la Coordinación General Aprende MX.
- Los usuarios como la parte más vulnerable en el ecosistema digital.
- Recomendaciones para el uso seguro de las tecnologías.

La siguiente tabla muestra el alcance de la transmisión virtual de esta sesión:

Portal IFT	Redes sociales IFT (Facebook, YouTube y Twitter)	Total
1,086	781	1,867

En el segundo día de actividades, “Ciberseguridad en los servicios financieros y comercio electrónico”, tuvo lugar la Mesa de dialogo designada “Seguridad en medios de pago, servicios financieros e infraestructura de la banca”, la cual fue moderada por una Investigadora en el Centro de Estudios del Instituto, Carolina Cabello Ávila, y como panelistas participaron el Presidente de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), Oscar Rosado Jiménez; el Presidente Ejecutivo de la Asociación de Bancos de México, Rodrigo Brand de Lara; el Omni Payments, PayPal Latinoamérica, Moisés Gormes, y; una distinguida Catedrática en Ciberseguridad, Maricamen García de Ureña.

En esta mesa los panelistas abordaron las siguientes temáticas:

- Beneficios de las transacciones financieras electrónicas.
- La coordinación entre los factores que participan en la ciberseguridad: punto clave para una estrategia nacional de ciberseguridad.
- Seguridad y vulnerabilidades en los sistemas de la banca.
- Mecanismos protección para el comprador y el vendedor en los medios de pago.
- La ciber resiliencia: adaptarse al cambio y proteger de manera dinámica.
- La seguridad digital: compromiso coordinado entre academia, sector público y privado y usuarios.

En la segunda Mesa de dialogo del segundo día de actividades, designada “Uso Seguro del Comercio Electrónico” se contó con la moderación de una Integrante del Consejo Consultivo del Instituto, Sara Gabriela Castellanos, y como panelistas participaron la Directora de Políticas Públicas y Relaciones con Gobierno de Mercado Libre, Alejandra Orozco Reyes; el Shopify Agency Partner Manager, Antonio Martínez Bretón; Subprocuraduría de Servicios de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), Carlos Hernández Islas; el Vicepresidente Adjunto de Ciberseguridad de la Asociación de Internet

MX, Pablo Corona Fraga, y; el Director General de la Asociación Mexicana de Ventas Online, Pierre Clude Blaise.

En esta mesa los panelistas abordaron las siguientes temáticas:

- Datos de personas que han utilizado Internet para realizar compras y ventas online y fraudes cibernéticos.
- Amenazas de los contracargos en las tiendas online.
- Los retos de la ciberseguridad en el comercio electrónico.
- Los giros comerciales en los que más quejas se presentan.
- Trascendencia de la cultura de ciberseguridad.
- Puntos que deben considerarse para formular una estrategia de ciberseguridad.

La siguiente tabla muestra el alcance de la transmisión virtual en esta sesión:

Portal IFT	Redes sociales IFT (Facebook, YouTube y Twitter)	Total
516	1,435	1,951

De esta misma forma, se llevó a cabo el tercer día de actividades “Violencia de género en Internet y Datos personales y privacidad en línea”, por lo que en la primera Mesa de dialogo denominada “Protección en el ciberespacio- Ley Olimpia. Recomendaciones para la seguridad de mujeres y niñas” se contó con la moderación de la Directora General de Igualdad de Género, Diversidad e inclusión del Instituto, María José Morales García, y como panelistas participaron la LATAM head of Securuty-Facebook (Meta), María Cristina Capelo; la Subdirectora de Investigación a ciberdelitos especializados en la Dirección General Científica de la Guardia Nacional, Mtra. Claudia Pliego Valderas; la representante del Departamento de Fortalecimiento del Tejido Social en la Unidad de Género SEGOB-CONAVIM, Mtra. Rosario Sánchez Lepe, y; la representante de Mujeres por más Mujeres A.C. “Conectadas”, Aimée Vega Montiel.

En esta mesa los panelistas abordaron las siguientes temáticas:

- Definición de violencia en línea contra las mujeres y tipos de violencia.
- La difusión no consentida de las imágenes.

- Propósito de la reforma “Ley Olimpia”.
- Tips de prevención de violencia digital y qué hacer si se es víctima.
- Replican de la violencia de género en el ciberespacio.
- Política de ciberseguridad integral con perspectiva de género.

En la segunda Mesa de dialogo del tercer día de actividades, designada “Privacidad de la información en las plataformas digitales” se contó con la moderación de la Especialista en Ciberseguridad, Anahiby Anyel Becerril Gil, y como panelistas participaron la Comisionada del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), Josefina Román Vergara; la Secretaria de la Asociación de Internet MX, Isabel Davara F. de Marcos; la Consejera en el Consejo Consultivo del Instituto, Cynthia Gabriela Solís Arredondo, y; la Directora de Policy Privacy para LATAM Facebook (Meta), Paula Vargas.

En esta mesa los panelistas abordaron las siguientes temáticas:

- Fases en las que puede haber vulneración de datos personales.
- La Carta de Derechos Digitales española.
- Carta de Derechos Digitales en México.
- IoT como tendencia en las agendas de ciberseguridad 2022.
- Casos más comunes de vulneración de datos personales.
- Pilares para que las personas tomen decisiones informadas acerca de sus datos.

La siguiente tabla muestra el alcance de la transmisión virtual en esta sesión:

Portal IFT	Redes sociales IFT (Facebook, YouTube y Twitter)	Total
665	771	1,436

Posteriormente, se celebró el cuarto día de actividades “Seguridad en redes dispositivos e infraestructura de telecomunicaciones”, por lo que en la primera Mesa de dialogo denominada “Acciones y estándares para garantizar la seguridad en redes, dispositivos e infraestructura” se contó con la moderación del Titular de la Unidad de Política Regulatoria del Instituto, Víctor Rodríguez Hilario, y como panelistas participaron el Vicepresidente de

Ciberseguridad de la Cámara Nacional de la Industria Electrónica, de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información (CANIETI), Mario de la Cruz Sarabia; el Chief Information Security Officer en Huawei México, Ing. Martín Portillo Concha; un Miembro de la Academia de Ingeniería México, Dr. Ramón Martín Rodríguez Dagnino; una Investigadora en el Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación (INFOTEC), Dra. Vanessa Díaz Rodríguez, y; el Director General de la Asociación Nacional de Telecomunicaciones (ANATEL), Gabriel Szkely.

En esta mesa los panelistas abordaron las siguientes temáticas:

- Recomendaciones para la protección de datos personales.
- Consideraciones para mantener nuestra seguridad en la red.
- Trabajo conjunto entre gobierno, industria y usuarios para alcanzar objetivos.
- Definición los diferentes niveles en ciberseguridad.
- Principios de la Estrategia Digital Nacional 2021-2024.
- Elementos para llevar a cabo una política de ciberseguridad.

En la segunda Mesa de dialogo de esta sesión, designada “Hacia una Política Nacional de Ciberseguridad” se contó con la moderación de la Directora General en la Oficina del Comisionado Javier Juárez Mojica del Instituto, Paola Cicero Arenas, y como panelistas participaron la Senadora Beatriz Paredes; el Director de Ciberseguridad del Banco de México, Alejandro de los Santos; la Directora de Asuntos Públicos, Regulación y Negocio Mayorista en Telefónica Movistar en México, Ana de Serracho O’Brien; una Especialista en Materia de Ciberseguridad de la Guardia Nacional, Mtra. Elizabeth Tenorio Reyes, y; un Investigador del Centro de Estudios del Instituto, Dr. José Luis Cuevas.

En esta mesa los panelistas abordaron las siguientes temáticas:

- La capacitación constante como medida de mitigación.
- La Carta de Derechos Digitales en México como solución a los problemas emergentes en ciberseguridad.
- La homologación de certificaciones en ciberseguridad para empresas y organizaciones.
- Impulsar una digitalización segura en las PyMES.



- Temas transversales para formar una política de ciberseguridad.
- Gestión de riesgos.

En la clausura de las actividades con motivo de la presentación del Micrositio de ciberseguridad, Paola Cicero Arenas, en ausencia del Comisionado Javier Juárez Mojica, brindó un mensaje que dio fin al evento, del cual se destaca:

- Para generar certidumbre y confianza en los usuarios es necesario que todos estemos involucrados en la ciberseguridad.
- El elemento más vulnerable en los delitos cibernéticos es el usuario, de ahí la importancia de la cultura de la ciberseguridad.
- El Micrositio de Ciberseguridad empodera a los usuarios para el uso responsable de dispositivos e Internet y, asimismo, contribuye a la generación de confianza y amplía la conciencia acerca de los riesgos en la red.

La siguiente tabla muestra el alcance de la transmisión virtual en esta sesión:

Portal IFT	Redes sociales IFT (Facebook, YouTube y Twitter)	Total
724	552	1,276

Materiales Informativos Generados

Durante 2021 se elaboraron alrededor de 45 materiales nuevos, en los que se explican los diferentes riesgos en línea y las recomendaciones ante fenómenos como: grooming, cyberbullying, ciberacoso, contenido inapropiado, suplantación de identidad, acceso a datos personales, fraudes on line, entre otros, así como la compilación de un glosario de términos relacionados con el tema.

Este nuevo material se encuentra disponible en el Micrositio de Ciberseguridad y estará disponible en las diversas secciones que lo integran, las cuales están destinadas a diversos sectores de usuarios, como: infancia,

padres de familia, mujeres, MiPymes y una sección dedicada a recomendaciones generales.

El IFT ha puesto a disposición de los usuarios, de manera previa, la serie perteneciente al Ciber Club IFT, Enemigos de tu celular y de tu ciberseguridad y Café con @ de Mujer.

Asimismo, se elaboraron infografías relacionadas con los Informes de Privacidad de la información de los Usuarios en el uso de servicios digitales y con temas como: descarga de aplicaciones móviles, fraudes bancarios, entre otros.

Adicionalmente, en el Micrositio de Ciberseguridad para usuarios, se publicaron diversos enlaces a videoconferencias efectuadas por el Instituto relacionadas con el tema, tales como: la charla virtual “No te enredas”, el 1er taller del Mes de la Usuariá, la tercera sesión virtual correspondiente a la Semana de las Mujeres IFT 2021 y los videos relacionados con el seminario virtual “Ciberseguridad. Retos y Oportunidades 2020”.

Finalmente, se destaca la colaboración de la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación del IFT, que autorizó la publicación de 4 infografías y 4 videos relacionados con el tema y colaboró con el análisis a software y aplicaciones de seguridad digital, las cuales también se publicarán en el mencionado Micrositio.

Instrumentos de Colaboración

Para la formación del Programa para Promover la Confianza en el Ecosistema Digital, el IFT, se realizaron diversas reuniones con la finalidad de invitar a las instituciones a colaborar en las actividades planteadas en el Programa.

Para ello se realizaron reuniones con las siguientes autoridades e instituciones:

- Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México (SSC CDMX)
- Guardia Nacional (GN)

- Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación (INFOTEC)
- Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT)
- Sistema Nacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)
- Secretaría de Educación Pública (SEP)
- Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAV)
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH)
- Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia (CONAVIM)
- Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)
- Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)
- Secretaría de Gobernación (SEGOB)
- Instituto Politécnico Nacional (IPN)
- Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)

Derivado de estas reuniones se pudieron formalizar Convenios de Colaboración que tienen por objeto de impulsar la cultura de ciberseguridad y, consecuentemente la confianza de los usuarios en el ecosistema digital, desde varios ámbitos y espacios en virtud de las facultades de cada autoridad e institución con la que se trabajó conjuntamente.

Se han firmado convenios con:

- Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información y Comunicación (INFOTEC)
- Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)
- Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)
- Instituto Politécnico Nacional (IPN)

En la mayoría de los convenios se describen las siguientes acciones:

- Promover el intercambio de experiencias para fortalecer el desarrollo de proyectos vinculados al objeto del Convenio.



- Diseñar y compartir, materiales informativos con el objetivo de promover una cultura de ciberseguridad, la alfabetización digital, la confianza y el uso responsable de los servicios digitales y el acceso seguro a Internet.
- Desarrollar, proyectos y programas de difusión conjunta de los materiales informativos elaborados.
- Realizar, organizar y participar de manera conjunta y coordinada en foros, conferencias, seminarios, simposios, talleres y cursos relacionados con el objeto del Convenio.

La firma de estos convenios permite unir esfuerzos para la generación de una cultura de ciberseguridad y promover la confianza, el uso responsable de los servicios digitales y del acceso seguro a Internet.

Informes y Reportes

El IFT con la finalidad de promover el uso informado, responsable y seguro de los servicios digitales y el comercio electrónico, así como para el empoderamiento de los usuarios finales, ha publicado sendos reportes en los que se transparenta y hace disponible en formato accesible diversa información sobre las condiciones a las que se sujetan al hacer uso de las plataformas.

El primero de ellos, es el Informe de Privacidad de la Información de los Usuarios en el Uso de Servicios Digitales que tiene como objetivo *“poner a disposición de los usuarios de forma clara y transparente las políticas y términos y condiciones de privacidad a los que se sujeta el usuario al momento de utilizar sistemas operativos, equipos terminales, redes sociales, servicios digitales que habilitan la prestación de servicios tales como comercio en línea, transporte, entretenimiento y de transporte de alimentos, así como la información recabada y el tratamiento de la misma”*¹⁰.

Para la realización de este informe se consideraron las siguientes variables comunes en las políticas de privacidad de los servicios digitales:

¹⁰ IFT, Informe de Privacidad de la Información de los Usuarios en el Uso de Servicios Digitales, disponible en: <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/usuarios-y-audiencias/segundoinformedeprivacidaddelainformacion.pdf>

1. Información recopilada automáticamente o a través de permisos del usuario;
2. Fines y usos de la información recopilada;
3. Administración de la información por parte de los usuarios;
4. Eliminación de la información;
5. Transferencia de la información, y
6. Tiempo de almacenamiento de la información.

El Informe se publicó por primera vez en el año 2020 y, con posterioridad, en el año 2021 se publicó la segunda edición actualizada del mismo.

El segundo documento es el Informe de Términos y Condiciones Aplicables a los Usuarios de Plataformas de Comercio Electrónico, que tiene como objetivo *“poner a disposición de los usuarios de forma clara y transparente los términos y condiciones, así como las políticas de privacidad a los que se sujetan al momento de utilizar plataformas de comercio en línea, así como la información recabada y el tratamiento de esta”*¹¹.

Dicho Informe es concebido por el IFT a partir de que tendencia que ha presentado el comercio en línea en los últimos años, ya que como señala la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares 2020 (ENDUTIH), ésta es una de las principales actividades llevadas a cabo por los usuarios de Internet.

De tal modo que, para la elaboración de este documento fue preciso el análisis de los términos y condiciones de las plataformas de comercio electrónicos más recurridas en el país, que según la Asociación Mexicana de Venta Online (AMVO), son:

- Mercado Libre
- Amazon
- Walmart México
- Liverpool (Plataforma en línea y app)
- Coppel (Plataforma en línea y app)
- Ticket Master México

¹¹ IFT, Informe de Términos y Condiciones Aplicables a los Usuarios de Plataformas de Comercio Electrónico, disponible en: <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/usuarios-y-audiencias/informedeterminosycondicionesenplataformasdecomercio.pdf>



- AliExpress
- eBay
- Linio
- Claro Shop
- Segundamano
- Wish
- Sam's Club

Este Informe fue presentado por el IFT, por vez primera en el marco de la edición del Buen Fin 2021 en México.

Resultados

En resumen, con las acciones y actividades ejecutadas al amparo del Programa para Promover la Confianza en el Ecosistema Digital se logró hacer disponible y generar información en beneficio de la sociedad para promover el uso seguro del acceso a Internet y el uso de las plataformas digitales, así como de los servicios que se prestan a través de estas.

Asimismo, derivado de las reuniones de trabajo que el IFT entabló con las distintas autoridades, organizaciones e instituciones, se logró intercambiar materiales informativos, ideas, proyectos, entre otros, que cada uno de los entes ha desarrollado en materia de ciberseguridad. Adicionalmente, se ha logrado establecer vínculos de colaboración, planear y ejecutar acciones para la consecución de los objetivos del Programa y tener resultados a corto plazo.

Como se puede advertir a lo largo del presente informe, las acciones impulsadas han sido en diversos sectores de la sociedad y dirigidas a distintos públicos objetivo, en las cuales se han unido esfuerzos con las autoridades especialistas, lo cual permite acercar los materiales e información de la forma adecuada.

Desde la Coordinación General de Política del Usuario se continuarán impulsando los esfuerzos durante el año 2022, en donde se buscará coordinar e impulsar diversas acciones tendientes a la alfabetización digital, con miras a promover la generación de una cultura de ciberseguridad.



PROGRAMA DE ACCIONES PARA
PROMOVER LA CONFIANZA EN EL
ECOSISTEMA DIGITAL



Instituto Federal de Telecomunicaciones
Insurgentes Sur #1143 Col. Nochebuena
Demarcación Territorial Benito Juárez
C.P. 03720 Ciudad de México
Tel: 55 5015 4000 / 800 2000 120

www.ift.org.mx

